مدى تطبيق كلية التربية في جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن للإدارة الإلكترونية والمعوقات التي تواجهها من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية

تاريخ الإرسال 2022/5/12 تاريخ القبول 2022/8/2

د. عليا عقلة خلف الزبون

الملخّص

هدفت الدراسة للكشف عن مدى تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن في المملكة العربية السعودية والمعوقات التي تواجهها، وقد تضمن مجتمع الدراسة جميع المدرسين في كلية التربية وعددهم (275) للعام الدراسي 2021-2022م وبلغت عينة الدراسة (104) تم اختيارهم بالطريقة الطبقية العشوائية ضمن مجتمع الدراسة، تم استخدام المنهج الوصفي، وقامت الباحثة بتطوير استبانه لتحقيق هدف الدراسة، مقسمة إلى ثلاثة اقسام؛ القسم الأول: يشمل بيانات عن عينة الدراسة، القسم الثاني: استبانه التعرف إلى مدى تطبيق كلية التربية في جامعة الأميرة نورة للإدارة الالكترونية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية. والقسم الثالث: استبانة التعرف إلى معيقات تطبيق الإدارة الالكترونية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية: أن مدى تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة الأميرة نورة كان بدرجة مرتفعة وذلك من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية. وتضمنت النتائج اختلافات في تطبيق الإدارة الإلكترونية ويعود ذلك لأثر الدورات. وأظهرت النتائج بأن معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية كانت بدرجة متوسطة من منظور الكادر التدريسي. وأوصت الباحثة بتأسيس البنية التحتية اللازمة للتحول نحو بيئة الإدارة الإلكترونية وذلك بتفعيل نماذج وتقارير إدارية واكاديمية الكترونياً مع توفير الدعم بكافة اشكاله فنيا ومعنويا ومادياً اللازم لذلك.

الكلمات المفتاحية: جامعة الأميرة نورة، الإدارة الإلكترونية، الهيئة التدريسية، المملكة العربية السعودية.

The Extent of Applying the College of Education at Princess Nourah bint Abdulrahman University of Electronic Management and The Obstacles it Faces From The Point of View of Faculty Members.

Abstract:

The purpose of this study was to reveal the extent of applying electronic management and the obstacles it faces in the College of Education at Princess University Nourah bint Abdulrahman in Kingdom of Saudi Arabia (KSA). The study population consisted of all faculty members (N=275), during the academic year 2021-2022. The study sample of consisted of (104) faculty members who were randomly selected from the study population. To achieve the study's objectives a questionnaire was developed to collect data from the sample, consisting of three parts. The results of study showed the extent to which applying electronic management from faculty members view point was high.The results also demonstrated that the faculty member's perspective about the extent of applying electronic management varied due to the courses. The results illustrated that the hindrances to using electronic management were average. The researcher recommended establishing the necessary infrastructure to applying electronic management environment by activating administrative and academic forms and reports electronically.

Keywords*:* Princess Nourah University, Electronic Management, Faculty Members, Saudi Arabia

المقدمة

أسهم الانتشار السريع للشبكة العنكبوتية والتطور العلمي في تكنولوجيا المعلومات في تغيير جذري في كافة نواحي الحياة؛ فكان لابد من الاستفادة من هذا التطور في تغيير أنماط وأشكال الأعمال والإدارات، وجعلها في محطة المنافسة مع غيرها، ومن هذه التطورات ظهور الإدارة الإلكترونية، واستثمارها في مجال الجامعات والميادين التعليمية، فتطبيق الإدارة الإلكترونية إحدى الضرورات الملحة في هذا العصر، الذي يعكس التطور السريع في نظم المعلومات التكنولوجية.

أحدثت التطورات التكنولوجية والتقنيات الحاسوبية في تغيير نمط الإدارة القديم، وإحداث نمط إدارة جديد في جميع مكوناتها؛ من تخطيط وتنظيم وتنفيذ وتقييم وتنسيق واتخاذ القرارات وإنجاز الأعمال بطريقة مختلفة ، معتمدًا على المعلومات والاتصالات الحديثة وتقبل التغيرات واستغلال جميع الموارد المادية والفنية بأسرع وقت وجهد بتكاليف أقل. إن عملية الانتقال من نمط الإدارة التقليدي إلى نمط الإدارة الإلكترونية في الدول النامية عملية في غاية الصعوبة والتعقيد، وستواجه الكثير من التحديات والصعوبات، وتحتاج إلى العديد من الأساليب العلمية والتقنيات التكنولوجية والموارد البشرية المتخصصة (ياسين، 2005).

تضمنت الإدارة الإلكترونية جميع استخدامات تكنولوجيا المعلومات، و تقنيات الاتصالات، وشبكات الحاسوب، وأجهزة فاكس، وأجهزة إدخال ومعالجة المعلومات بنوعيها(السلكية واللاسلكية)؛ لتقديم الخدمات الإدارية اليومية.

ويرى إبراهيم (2010) أن الإدارة الإلكترونية تسهم في تحقيق العديد من المزايا في مختلف نواحي الحياه، ويذكر منها: تحسين مستوى أداء الخدمات، تخفيض التكاليف، التقليل من التعقيدات الإدارية، تحقيق الشفافية الإدارية، زيادة التواصل

والترابط بين أفراد المؤسسة والإدارة العليا، ومتابعة كافة المستويات (الكبيسي، 2008).تحقيق المنافسة التي تعتمد على السرعة والجودة في أداء وإنجاز المهام، و تقدم الإدارة الإلكترونية لمتخذ القرار الاستجابة السريعة والفورية لاتخاذ القرار الصحيح واختيار البديل المناسب، وذلك من خلال مسايرة التقدم الكبير لنظم المعلومات والتقنيات التكنولوجية(ياسين، 2005).

بناء على ما سبق يشير ميلفل (Mellivel, 2007) إلى أن للإدارة الإلكترونية دورًا في تقليل الأخطاء، وتسهيل عملية المتابعة، والتقييم والرقابة إضافة إلى المحافظة على خصوصية المعلومات من الاختراق والتجسس وسهولة الحصول عليها في أي مكان وزمان، بفعل تطبيقات وتقنيات الحوسبة؛ مما ينعكس إيجابًا على الأداء الإداري.

فإن مراحل تطبيق الإدارة الإلكترونية مترابطة ومتكاملة كما أشار إليها (أبو عاشور والنمري،2013؛ نوفل، 2003؛ ياسين، 2005) وهي:

- مرحلة التوثيق الإداري: وتتضمن توثيق المخطط التنظيمي للمنظمة والإجراءات والمهام والوظائف التي تسعى المنظمة إلى تقديمها ليتم الاستفادة منها لتطوير مستقبل المنظمة.
- مرحلة التطوير الإداري: وهي إعادة هيكلة وهندسة الأعمال من خلال تطوير وظائف وأعمال المؤسسة بما يخدم أسس ومفاهيم الإدارة الإلكترونية.
- مرحلة التطوير التقني: تتضمن تحويل جميع الأعمال الإدارية إلى تطبيقات وبرامج في الحاسب الآلي مما يترتب عليه؛ تزويد المؤسسة بجميع المتطلبات المادية (الحاسب الآلي وقواعد البيانات) والفنية، وتدريبهم للقيام بأعمال على أكمل وجه.

ويرى المير(2007) أن تطبيق الإدارة الإلكترونية يواجه العديد من المعوقات والمشكلات ومنها:

- مشكلات تنظيمية: تكمن في غياب الوعي لدى الإدارة العليا في أهمية ومزايا الإدارة الإلكترونية، علاوةً على ذلك ضعف التخطيط والتنظيم والتنسيق بين أطراف المنظمة، والتمسك بالروتين المعتاد الذي يتسم بالتعقيد.
- مشكلات بشرية: تشمل ضعف التدريب والخبرة اللازمة للعمل على التقنيات الحاسوبية وأجهزة الاتصالات الإلكترونية بكافة أشكالها، وعدم تقديم ما يعزز للأفراد الذين يتقنون استخدام العمل الإلكتروني.
- مشكلات مالية وفنية: تكمن في عدم عمل صيانة دورية لأجهزة الحاسب الآلي وتقنياته، وعدم توفر الدعم المادي الكافي لتدريب وتأهيل الأفراد على العمل الإلكتروني.

بناء على ما سبق أرى أن التحول إلى الإدارة الإلكترونية ليس بالأمر المعقد فهو يحتاج إلى سلسلة من الإجراءات وتجاوز العقبات التي تواجها، مع الوعي والإدراك الكامل بوساطة الجهات المعنية بمزايا الإدارة الإلكترونية ،وعمل خطوات ملموسة تُجاه الإدارة الإلكترونية؛ لما لها من أثر على المؤسسة التعليمية كاملة بكل أطيافها.

الدراسات السابقة

هدفت الدراسة التي أجراها سيرث وآخرون(Seresht et al., 2009) في إيران إلى الكشف عن العقبات والمشكلات التي تعيق تطبيق الإدارة الإلكترونية، حيث شملت العينة على (200) خبير ومدير من الهيئات العامة والخاصة، ولتحقيق هدف الدراسة تم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات الدراسة. توصلت الدراسة إلى العديد من معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية منها عدم الوعي بمزايا تطبيق الإدارة الإلكترونية

إضافة إلى الجهل بمعرفة التقنيات الحاسوبية والتكنولوجية لقلة التدريب والخبرة اللازمة في استخدامها.

وقامت خلوف(2010) دراسة في فلسطين كشفت عن مستوى تفعيل الإدارة الإلكترونية ضمن التعليم المدرسي الحكومي للمدارس الثانوية من منظور المدراء، اما العينة تضمنت (322) مديراً ومديرةً، ولتحقيق هدف الدراسة تمْ إعداد استبانة، أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى تفعيل الإدارة الإلكترونية في التعليم المدرسي الحكومي من منظور المدراء كان منخفضاً، و أشارت الدراسة لفروقات إحصائية في استخدام الإدارة الإلكترونية في التعليم المدرسي من منظور المدراء وذلك يعود لاختلاف الجنس، و الدرجة العلمية، ومكان السكن مدينة ام قرية. و مقدار ورشات التدريب والتأهيل في الإدارة الإلكترونية

أجرى أبو عاشور والنمري (2012) دراسة في الأردن كشفت عن مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة اليرموك، حيث تضمنت عينة الدراسة (647) مدرس وإداري، ولتحقيق هدف الدراسة تم استخدام استبانة، توصلت الدراسة إلى أن درجة استخدام الإدارة الإلكترونية في جامعة اليرموك كانت بدرجة مرتفعة من وجهة نظر المدرسين، وكما أظهرت الدراسة أن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة اليرموك كانت بدرجة متوسطة من منظور الإداريين. وأظهرت الدراسة بأنه لا يوجد اختلاف من منظور المدرسين حول استخدام الإدارة الإلكترونية لمتغيرات الدراسة. وأظهرت الدراسة وجود اختلاف من منظور الإداريين حول استخدام الإدارة الإلكترونية يعود ذلك لاختلاف المؤهل العلمي.

وقامت شهاب (2012) دراسة في مصر هدفت إلى الكشف حول المقدرة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في محافظة نينوى من وجهة نظر مدراء المدارس للمدارس

الإعدادية والثانوية، تضمنت عينة الدراسة (40) مديراً ومديرة، تم اعتماد الاستبانة كأداة للدراسة، أظهرت الدراسة أن المديرين في المدراس أظهروا بأن هناك من أهمية في تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس من وجهة نظرهم وكما أظهروا أن هناك عدد من المعوقات في تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس. كما توصلت الدراسة إلى اختلافات إحصائية في المجال المتعلق بأهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية لمدراء مدارس الذكور، كما أشارت نتائج الدراسة إلى اختلافات إحصائية للمديرات في الجانب المتعلق بمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

وهدفت دراسة حميد (2013) التي أجريت في اليمن إلى إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة صنعاء ومعرفة المعوقات التي تواجه تطبيقها. تكونت عينة الدراسة من (161) موظف إداري بجامعة صنعاء وتم تطبيق استبانة كأداة لجمع المعلومات، أظهرت نتائج الدراسة أن لتطبيق الإدارة الإلكترونية أهمية بجامعة صنعاء، وأن هناك عدة معوقات ومشكلات لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وأشارت الدراسة أنه لا اختلافات إحصائية تتمثل بمتغير النوع ولكن هناك اختلافات إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي للحاصلين على درجة الجامعية الثانية (الماجستير)، كما كشفت الدراسة إلى فروقات إحصائية تعود للمجال الأول و الثالث وجاءت الدرجة مجتمعة لكافة المجالات تعود للعمل الحالي وأن هنالك اختلافات إحصائية تعود للمجال الثاني (معيقات استخدام الإدارة الإلكترونية) لصالح رتبة المدير، وكما توصلت الدراسة إلى أنه لا اختلافات إحصائية تعود لسنوات الخبرة في المجالات كافة مع اختلافات إحصائية في المجالات كافة والدرجة مجتمعة تعود للورش والبرامج التدريبية.

في دراسة أجراها اوسو(2015) في دهوك هدفت إلى تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة بوليتكنيك، حيث تكونت عينة الدراسة من (86) مديراً، اعتمد الباحث على

الاستبانة كأداة للدراسة، أظهرت الدراسة أن هناك العديد من المزايا لتطبيق الإدارة الإلكترونية ومنها اختصار الوقت والتقليل من التكاليف المادية وتطوير كفاءة المهام والأعمال من خلال ربط كافة الأقسام وأطراف الجامعة إلكترونياً و كما أشارت الدراسة إلى وجود معوقات تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعة، أوصى الباحث بضرورة الإسراع بالتوجه نحو العمل الإلكتروني.

أجرى وساس و جوافيل (Wasas and Jwaifell, 2019) دراسة في الأردن هدفت للكشف عن درجة استخدام الإدارة الإلكترونية ومدى تأثيرها في التميز في جامعة الحسين بن طلال، حيث شملت العينة (249) من أكاديميين ومدراء من جامعة الحسين بن طلال، ولتحقيق هدف الدراسة تم استخدام استبانة، كشفت نتائج الدراسة أن مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية كانت بدرجة متوسطة في المجالات الإدارية والفنية وبينما كانت ضعيفة في المجال المادي، وأشارت الدراسة إلى أن مستوى التميز المؤسسي كان متوسطاً في بعد التميز القيادي وضعيفاً في بعد الموظفين البشريين.

هدفت دراسة المرزوقي وابو العينين (2019) التي اجريت في السعودية للكشف عن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة جدة، ضمت عينة الدراسة (60) موظف، اعتماد الباحثان الاستبانة كأداة للدراسة، توصلت الدراسة أن الموظفين بجامعة جدة على معرفة بالتطبيقات الإلكترونية التي تقدمها الجامعة، واظهرت الدراسة إلى وجود معوقات تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية كضعف في القدرات البشرية والمهارات التقنية اللازمة لتطبيق الإلكترونية

في دراسة اجرها احمد وآخرون (2020) في العراق هدفت إلى معرفة أهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية ومعوقات تطبيقها في جامعة حلبجة، ضمت عينة الدراسة (276) من أعضاء الهيئة التدريسية تم اعتماد الاستبانة كأداة لجمع بيانات الدراسة،

توصلت الدراسة إلى تطبيق الإدارة الإلكترونية يحتاج العديد من المتطلبات ليتم تطبيقها بنجاح. وأظهرت الدراسة أن الصعوبات الإدارية والتنظيمية هي الاكثر تأثيرا في تطبيق الإدارة الإلكترونية، وكشفت الدراسة أن الصعوبات التكنولوجية الاقل تأثير في تطبيق الإدارة الإلكترونية

وفقاً لما جاء في عرض الدراسات السابقة لاحظت الباحثة تناول بعض الدراسات درجة ومستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية كدراسة (أبو عاشور والنمري، 2012؛ 2019 Jwaifell and Wasas,؛ خلوف، 2010). وبحثت دراسات اخرى عن أهمية ومزايا تطبيق الإدارة الإلكترونية وإمكانية تطبيقها كدراسة (احمد وآخرون، 2020؛ اوسو، 2015؛ حميد، 2013؛ شهاب، 2012) كان هناك اتفاق في معظم الدراسات عن العقبات والمشكلات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية كدراسة (أحمد وآخرون،2020؛ وشهاب، 2012؛ Seresht et al., 2009؛ المرزوقي وابو العينين، 2019) وهناك إجماع بين أغلب الدراسات على اعتماد استبانة كأداة لجمع البيانات. استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في اختيار موضوع الدراسة وفي تدعيم الإطار النظري للدراسة، وساعدت الباحثة في بناء اداة الدراسة والتعقيب على النتائج ومناقشتها، واختيار المعالجات الإحصائية المناسبة للدراسة. جاءت هذه الدراسة لتسليط الضوء عن مدى تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة الأميرة نورة والمعوقات التي تواجهها حسب علم الباحثة تعتبر هذه الدراسة من الدراسات القليلة التي بحثت في الإدارة الإلكترونية في جامعة الأميرة نورة

مشكلة الدراسة واسئلتها

اعتمدت المؤسسات في الفترة الاخيرة على إدخال الإدارة الإلكترونية في كافة المجالات وخاصة في ظل جائحة كورونا. حيث أصبح هناك اعتماد كلي على التطبيقات

التكنولوجية في انجاز المهام والاعمال الإدارية والاكاديمية إن تكنولوجيا المعلومات توفر للإدارة أدوات فعالة وتساعدها للقيام بإعمالها التقليدية أو الجديدة وتسمح بالحصول على البيانات والمعلومات بكميات هائلة وتشغيلها وتحليليها وتحديثها واستيعابها بسرعة فائقة لتطوير أعمالها. ويذكر بنقلو(Banoglu, 2011) أن الإدارة الإلكترونية هي استخدام تقنيات الحاسوب وتطبيقاته من استقبال وتخزين مع معالجة للمعلومات، لتقديم أفضل الخدمات المتميزة بالجودة والسرعة والدقة. وجاءت هذه الدراسة لتسليط الضوء الحقيقي على جامعة الاميرة نوره بنت عبدالرحمن لتطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية التربية في المملكة العربية السعودية حاولت الدراسة الإجابة عن الاسئلة الأتية:

1- درجة تطبيق كلية التربية في جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن للإدارة الالكترونية من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس؟

2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α= 0.05) من منظور الكادر التدريسي حول مدى تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية التربية في جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن تبعاً لاختلاف الرتبة الأكاديمية، والقسم، وعدد الدورات التي حصلت عليها في مجال الإدارة الإلكترونية؟

3- ما معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية التربية في جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس؟

4- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α= 0.05) من منظور الكادر التدريسي حول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية التربية في جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن تبعاً لاختلاف الرتبة الأكاديمية، والقسم، وعدد الدورات التي حصلت عليها في مجال الإدارة الإلكترونية؟

أهداف الدراسة:

سعت هذه الدراسة لتحقيق جملة من الأهداف:

1- التعرف عن مدى تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية التربية في جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن من منظور الكادر التدريسي.

2- التعرف إلى الفروقات من منظور الكادر التدريسي حول درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية استناداً للدرجة العلمية، القسم، وعدد الدورات التي حصلت عليها في مجال الإدارة الإلكترونية.

3- التعرف إلى معوقات ومشكلات استخدام الإدارة الإلكترونية في كلية التربية في جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن من منظور الكادر التدريسي.

4- التعرف إلى الفروقات من منظور الكادر التدريسي حول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية استناداً للدرجة العلمية، القسم، وعدد الدورات التي حصلت عليها في مجال الإدارة الإلكترونية.

أهمية الدراسة:

تنبع أهمية هذه الدراسة من أهمية الإدارة الإلكترونية وأثرها على التعليم في تحقيق مخرجات ذات نوعية متميزة، وتعتبر هذه الدراسة من الدراسات القليلة التي تناولت موضوع الإدارة الإلكترونية في جامعة الاميرة نوره بنت عبد الرحمن حسب علم الباحثة. ومن المتوقع أن تكشف نتائج الدراسة عن مدى استخدام الإدارة الإلكترونية في كلية التربية في جامعة الأميرة نورة للاستفادة منها في تعزيز وتقييم الإدارة الإلكترونية في الكلية، واثرها في تطوير اداء الهيئة التدريسية وتحسين الخدمات التقنية في الجامعة بما ينعكس على الطلبة واعضاء الهية التدريسية

من المؤمل أن تقدم هذه الدراسة مؤشرا علمياً ودقيق لإدارة الجامعة والمؤسسات التعليمية حول مدى استخدام الإدارة الإلكترونية والمعوقات التي تواجهها مما يساعدهم على اتخاذ القرار المناسب. والوقوف على جوانب الخلل في تطبيق الإدارة الالكترونية ومعالجتها

وترفد هذه الدراسة الادب النظري في مجال الإدارة الإلكترونية بما تحتويه من معلومات وبيانات ودراسات سابقة تفيد الباحثين لدراسات وبحوث جديدة تتناول جوانب اخرى في هذا الموضوع.

التعريفات الاصطلاحية والاجرائية:

الإدارة الإلكترونية: مدخل وفكر إداري يقوم على استعمالات التكنولوجيا والاتصالات واستغلال التقنيات الحديثة للقيام بوظائف الإدارة وتحسينها وتقديم الخدمات بطريقة سهلة وميسرة لتخدم الآمور الإدارية اليومية المختلفة مما يساعد على اتخاذ القرارات ورفع كفاءة الإدارة وفعاليته (آدم، 2013).

تعريف الإدارة الإلكترونية إجرائيا: استخدام الكادر التدريسي في كلية التربية في جامعة الأميرة نورة للإدارة المحوسبة وتكنولوجيا المعلومات والتقنيات الحديثة في العملية التعليمية والإدارية.

كلية التربية: هي إحدى الكليات في جامعة الأميرة نورة تم تأسسيها عام 1970م وهي أول كلية تربية للإناث في السعودية وتعتبر المصدر الأول في إعداد وتأهيل المعلمات معرفياً ومهارياً في المملكة العربية السعودية وتتضمن ثمانية اقسام: المناهج وطرق التدريس، أصول التربية، علوم الرياضة البدنية، التقنيات، التربية الخاصة، الطفولة المبكرة، علم النفس، الإدارة والتخطيط التربوي.

مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية: درجة استخدام الكادر التدريسي في كلية التربية في جامعة الأميرة نورة بنت الرحمن لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والإدارة المحوسبة. وتقاس من خلال درجة الاستجابة للعينة على أداة الدراسة (استبانة).

حدود الدراسة ومحدداتها.

- تم تحديد الدراسة على الهيئة التدريسية في كلية التربية في جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن خلال الفصل الثاني للعام الدراسي الجامعي2022/2021م.
- اقتصر تعميم النتائج التي توصلت إليها الدراسة على أداة الدراسة (الاستبانة) للكشف عن مدى استخدام الإدارة الإلكترونية في كلية التربية في جامعة الأميرة نورة بنت الرحمن.

اجراءات الدراسة:

يتناول هذا الجزء وصفاً للطريقة والاجراءات التي قامت بها الباحثة في تنفيذ الدراسة ويتضمن منهج الدراسة ومجتمعها وعينتها، أداة الدراسة وخطوات التحقق من صدقها وثباتها، والاساليب الاحصائية التي تم اعتمدها في معالجة الدراسة.

منهج الدراسة:

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي لتحقق الدراسة هدفها

مجتمع وعينة الدراسة:

يشمل مجتمع الدراسة الكادر التدريسي في كلية التربية في جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن في المملكة العربية السعودية، المتضمن (275) مدرس، من مختلف اقسام الكلية للعام الجامعي2022/2021م وذلك وفقاً للإحصائيات جامعة الأميرة نورة لعام (1442–1443هـ). تضمنت العينة (104) مدرس اختيروا بالطريقة الطبقية

العشوائية من مجتمع الدراسة الكلي في كلية التربية في جامعة الأميرة نورة. والجدول(1) ادناه يبين ذلك.

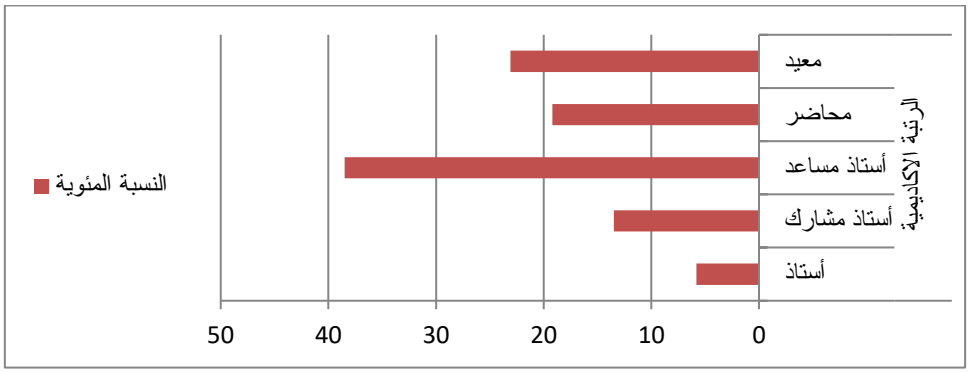
جدول(1) :

توزيع عينة الدراسة حسب المتغيرات الرتبة العلمية والقسم والدورات

المتغيرات	الفئات	العدد	النسبة المئوية
الرتبة الاكاديمية	أستاذ	6	5.8
	أستاذ مشارك	14	13.5
	أستاذ مساعد	40	38.5
	محاضر	20	19.2
	معيد	24	23.1
المجموع		104	100
القسم	طرق التدريس	33	31.7
	علم النفس	11	10.6
	التربية الخاصة	15	14.4
	الطفولة المبكرة	20	19.3
	أصول التربية	8	7.7
	التخطيط والإدارة	7	6.7
	تقنية التعليم	10	9.6
المجموع		104	100
الدورات	لم أحصل على أي	29	27.9
	من 1 إلى 3	40	38.5
	من 4 إلى 6	28	26.9
	7 دورات فأكثر	7	6.7
المجموع		104	%100

يظهر من الجدول رقم(1) ما يلي:

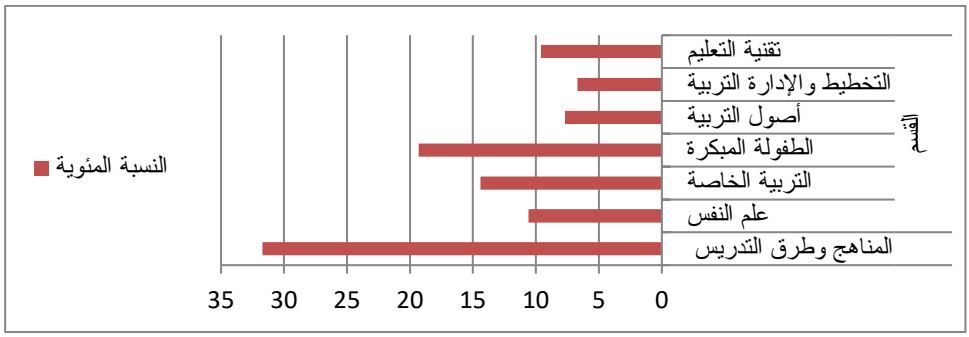
1- بلغت أعلى نسبة مئوية لتوزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير الرتبة الأكاديمية (38,5) لرتبة استاذ مساعد بينما بلغت ادنى نسبة مئوية للرتبة الأكاديمية(5,8) لرتبة أستاذ ويوضح الشكل رقم (1) توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير الرتبة الاكاديمية



الشكل1:

توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير الرتبة الأكاديمية

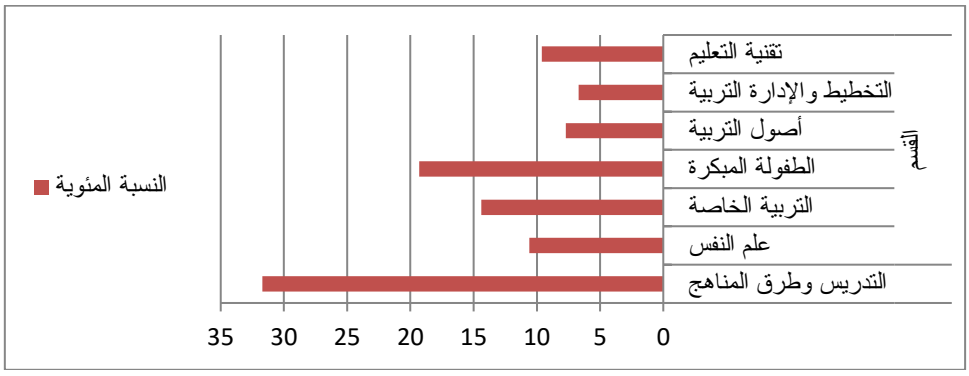
2- بلغت أعلى نسبة مئوية لتوزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير القسم (31,7) قسم المناهج وطرق التدريس بينما بلغت ادنى نسبة مئوية لمتغير القسم (6,7) قسم التخطيط والإدارة ويوضح الشكل رقم (2) توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير القسم



الشكل2:

توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير القسم

3- بلغت أعلى نسبة مئوية لتوزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير الدورات(38,5) من (1إلى 3)دورات بينما بلغت ادنى نسبة مئوية لمتغير الدورات (6,7) 7 دورات فأكثر ويوضح الشكل رقم (3) توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير الدورات



الشكل3:

توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير الدورات

أداة الدراسة:

تم البحث في النظريات الأدبية والاطلاع على الدراسات التي سبقت هذه الدراسة والمتعلقة بالموضوع لبناء أداة الدراسة كدراسة (أبوعاشور والنمري، 2012؛ خلوف،2011؛ العريشي،2008؛ شهاب، 2012)، حيث قامت الباحثة بتطوير استبانة لجمع المعلومات من عينة الدراسة، مكونة من ثلاثة أقسام؛ القسم الأول تشمل معلومات عامة عن العينة، والقسم الثاني: استبانه للتعرف إلى مدى تطبيق كلية التربية في جامعة الأميرة نورة للإدارة الإلكترونية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية. القسم الثالث: استبانه للكشف عن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية التربية في جامعة الأميرة نورة من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية.

وقد تم استخدام مقياس ليكرت الذي يتضمن خمس خيارات مبتدئاً بكبيرة جداً ومنتهياً بقليلة جداً حيث وُضِعت أمام كل فقرة لقياس درجة تطبيق كلية التربية في جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن للإدارة الإلكترونية ، وقد جاءت محكات الحكم على المتوسطات كما يلي:

من 1- 2.3 وتعني أن الدرجة منخفضة.

من 2.34- 3.67 وتعني أن الدرجة متوسطة.

من 3.68- 5.00 وتعني أن الدرجة مرتفعة.

صدق الأداة:

الصدق الظاهري:

للتأكد من صدق أداة الدراسة تم عرضهاعلى عدد من المحكمين الأكاديميين اصحاب الاختصاص والخبرة في الإدارة التربوية، وأصول التربية وتكنولوجيا التعليم من جامعة الأميرة نورة وجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بلغ عددهم (15)

محكما، اعتمدت الباحثة على تعديل أداة الدراسة (الاستبانة) وفقاً للإجماع أراء وملاحظات المحكمين وإرشاداتهم، بحيث تكونت أداة الدراسة (الاستبانة) بصورتها النهائية من (19) فقرة للإجابة عن السؤال الأول وإضافة متغير الدورات إلى متغيرات السؤال الثاني و(13) فقرة للإجابة عن السؤال الثالث.

الصدق الداخلي

للتحقق من صدق الاتساق الداخلي، تم تطبيق أداة الدراسة(الاستبانة) على عينة تجريبية ليست من عينة الدراسة والبالغ عددها(28)عضوهيئة تدريس، وتم حساب معامل إرتباط بيرسون لقياس العلاقة بين درجة كل عبارة مع الدرجة الكلية الاستبانة, كما يشير له الجدول(2)

جدول2:

معاملات ارتباط بيرسون لفقرات الاستبانة

الرقم	معامل الارتباط	الرقم	معامل الارتباط
1	.545**	17	.563**
2	.699**	18	.602**
3	.742**	19	.624**
4	.640**	20	.445**
5	.893**	21	.647**
6	.546**	22	.522**
7	.749**	23	.782**
8	.569**	24	.731**
9	.641**	25	.632**
10	.849**	26	.551**
11	.790**	27	.678**

12	.615**	28	.675**
13	.445**	29	.741**
14	.540**	30	.518**
15	.545**	31	.698**
16	.609**	32	.632**

ملاحظة:(*)تشير إلى أنه دال إحصائيا عند مستوى الدلالة (0,01)

يبين الجدول (2) أن قيم معامل الارتباط لفقرات الاستبانة بدرجة الكلية دال إحصائيا عند مستوى(0.01) لجميع الفقرات.

ثبات اداة الدراسة (الاستبانة):

لتحديد ثبات الاداة تم اعتماد معادلة Cronbach's Alpha لحساب معامل الثبات بطريقة الإتساق الداخلي حيث بلغ معامل الثبات (0.833)، وترى الباحثة أن هذه القيمة تشير إلى أن نسبة ثبات الأداة عالية ويمكن اعتمادها للدراسة.

لتحقيق أهداف الدراسة تم إتباع الإجراءات الآتية:

1- حصر جميع الكادر التدريسي في كلية التربية في جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن ليكون مجتمع الدراسة الفصل الثاني للعام الدراسي الجامعي 2021-2012م وفقاً للموقع الرسمي لإحصائيات الجامعة.

2- تحديد عينة الدراسة بالطريقة الطبقية العشوائية من المجتمع الكلي للدراسة.

3- بناء أداة الدراسة وتطويرها وذلك بالاطلاع على الدراسات السابقة والأدب النظري والأخذ بإجماع اراء وتوجيهات المحكمين من اصحاب الاختصاص والخبرة.

4- التأكد من صدق الأداة(الداخلي والخارجي) وحساب معامل الثبات.

5- تطبيق الأداة الدراسة(الاستبانة) على عينة الدراسة.

6- استخلاص النتائج وعرضها ومناقشتها والخروج بالتوصيات المناسبة.

المعالجات الإحصائية:

لتحقق الدراسة أهدافها تم استخدام الأساليب الإحصائية التالية:

- للحصول على إجابة السؤال الأول: تم استخراج الانحرافات المعيارية والمتوسطات الحسابية لمدى تطبيق كلية التربية في جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن للإدارة الإلكترونية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية.
- –للحصول على إجابة السؤال الثاني: تم استخراج الانحرافات المعيارية والمتوسطات الحسابية اعتمادا على متغيرات الدراسة: الرتبة الأكاديمية، القسم، وعدد الدورات التي حصل عليها المدرسين في مجال الإدارة الإلكترونية. كما تم استخدام تحليل التباين الثلاثي للأداة ككل.
- –للحصول على إجابة السؤال الثالث: تم استخراج الانحرافات المعيارية والمتوسطات الحسابية لمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية التربية في جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية.
- –للحصول على إجابة السؤال الرابع: تم استخراج الانحرافات المعيارية والمتوسطات الحسابية اعتمادا على متغيرات الدراسة: الرتبة الأكاديمية، القسم، وعدد الدورات التي حصل عليها المدرسين في مجال الإدارة الإلكترونية. كما تم استخدام تحليل التباين الثلاثي للأداة ككل.
-

عرض نتائج الدراسة ومناقشتها

اولاً: مناقشة نتائج السؤال الأول: " ما مدى تطبيق كلية التربية في جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن للإدارة الإلكترونية من وجهة نظر الهيئة التدريسية"

للحصول على إجابة هذا السؤال: تم استخراج الانحرافات المعيارية والمتوسطات الحسابية لدى تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية ، كما يشير له الجدول رقم (3)

جدول3:

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمدى تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية مرتبا ترتيباً تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرقم	الفقرة	الفقرات	المتوسط	الانحراف	الدرجة
1	13	تحقيق التواصل الفعال مع جميع	4.01	0.86	مرتفعة
2	7	توفير السرية المطلوبة في العمل.	3.97	0.85	مرتفعة
3	12	توفير الوقت والجهد.	3.93	0.94	مرتفعة
4	14	الحد من تأثير العلاقات الشخصية في	3.91	0.95	مرتفعة
5	6	تحقيق السرعة في إنجاز العمل.	3.89	0.88	مرتفعة
6	5	تحقيق مبدأ الخصوصية.	3.88	0.87	مرتفعة
7	15	الغاء عامل المكان.	3.87	0.93	مرتفعة
8	19	تنظيم أعباء العمل اليومي.	3.81	1.02	مرتفعة
9	17	نظام الأرشفة إلكتروني.	3.80	1.10	مرتفعة
10	8	تجاوز المشاكل اليومية بسرعة.	3.78	1.01	مرتفعة
11	4	تطوير العملية التعليمية.	3.71	0.92	مرتفعة

12	18	تحقيق مبدأ المساءلة.	3.70	1.06	مرتفعة
13	2	تحسين مستوى أداء العاملين.	3.69	1.06	مرتفعة
14	9	تخفيض تكاليف العمل.	3.68	0.85	مرتفعة
15	1	رفع كفاءة العاملين.	3.67	0.78	متوسطة
16	16	التخلص من النظام البيروقراطي.	3.66	1.07	متوسطة
17	11	تحقيق الشفافية.	3.63	0.91	متوسطة
18	3	الاستمرارية في التخطيط.	3.60	1.01	متوسطة
19	10	اتخاذ القرار المناسب.	3.59	0.920	متوسطة
		الدرجة الكلية	3,78	0,95	مرتفعة

تشير إحصائيات الجدول رقم (3) أن المتوسطات الحسابية لمدى تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية قد تراوحت ما بين (3.59-4.01)، يشير إلى درجة مرتفعة حيث كانت الفقرة رقم (13) والتي تشير إلى "تحقيق التواصل الفعال مع جميع الأطراف" في المركز الأول وبمتوسط حسابي بلغ (4.01) ويمثل درجة مرتفعة، اما الفقرة رقم (10) التي تشير إلى "اتخاذ القرار المناسب" جاءت بالمركز الأخير حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.59) ويمثل ذلك درجة متوسطة. تفسر هذه النتيجة بناءً على نظرة اعضاء الهيئة التدريسية للإدارة الإلكترونية دورها كبير في الاتصال والوصول إلى جميع أفراد المؤسسة في اي زمان ومكان مما يساعد في إنجاز الأعمال والواجبات بالسرعة المطلوبة ويخفف الروتين المعتاد في تحقيق المهام و الأعمال. وتعمل الإدارة

الإلكترونية على إيجاد قاعدة من البيانات والمعلومات يسهل الوصول اليها من جميع الأطراف في الكلية مما يحقق المرونة والسرعة في تقديم الخدمات وكما وجهة نظر الهيئة التدريسية أن الإدارة الالكترونية تسهم بدرجة كبيرة في الحصول على المعلومات في الوقت المناسب وكما ترى الباحثة أن لجائحة كورونا الأثر الكبير في تفعيل تطبيقات الإدارة الإلكترونية سواء في تعامل الهيئة التدريسية مع الطالبات. أو مع الهيئة الإدارية. وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع دراسة كل من (عاشور والنمري، 2012) واختلفت نتيجة الدراسة مع دراسة (خلوف، 2010) التي اشارت إلى درجة منخفضة في تفعيل الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في فلسطين.

ثانياً: مناقشة نتائج السؤال الثاني: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) من منظور الكادر التدريسي حول مدى تطبيق الإدارة الالكترونية في كلية التربية في جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن تبعاً لأثر الرتبة الأكاديمية، والقسم، وعدد الدورات التي حصل عليها في مجال الإدارة الالكترونية"

جدول4:

المتوسطات الحسابية والانحرافات لمدى تطبيق كلية التربية في جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن للإدارة الإلكترونية من وجهة نظر الهيئة التدريسية تعزى لمتغير (الرتبة الاكاديمية، القسم، الدورات)

المتغير	الفئة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
	أستاذ	3.89	0.28
	أستاذ مشارك	3.61	0.50

الرتبة الأكاديمية	أستاذ مساعد	3.58	0.46
	محاضر	3.71	0.26
	معيد	3.62	0.39
القسم	المناهج وطرق	3.64	0.34
	علم النفس	3.53	0.46
	التربية الخاصة	3.44	0.35
	الطفولة المبكرة	3.71	0.35
	أصول التربية	3.74	0.29
	الإدارة والتخطيط	3.99	0.17
	تقنية التعليم	3.55	0.73
الدورات	لم أحصل على أي	3.54	0.44
	من 1إلى 3 دورات	3.58	0.38
	من 4 إلى 6 دورات	3.73	0.38
	7 دورات فأكثر	3.93	0.45

يبين جدول (4) تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمدى تطبيق كلية التربية في جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن للإدارة الإلكترونية من وجهة نظر الهيئة التدريسية تعزى لمتغير (الرتبة الاكاديمية، القسم، الدورات) ولبيان

دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الثلاثي على المجال والأداة ككل جدول (5) يوضح ذلك.

جدول5:

تحليل التباين الثلاثي لأثر الرتبة والقسم والدورات على وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية حول مدى تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية التربية في جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن.

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
الرتبة	0.97	4	0.241	1.605	0.180
القسم	1.667	6	0.278	1.851	0.098
الدورات	1.234	3	0.411	2.740	0.048
الخطأ	13.511	90	0.150		
الكلي	17.256	103			

تشير نتائج السؤال الثاني كما هو مبين في جدول (5)

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية حول مدى تطبيق الإدارة الإلكترونية تعزى لإثر القسم والرتبة العلمية.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية حول مدى تطبيق الإدارة الإلكترونية تعزى لأثر الدورات وللكشف عن مواقع الفروق تم حساب المقارنات البعدية بطريقة شيفيه، والجدول (6) يبين ذلك.

جدول6:

المقارنات البعدية بطريقة شفيه لأثر متغير (الدورات) لمدى تطبيق الإدارة الإلكترونية

المتغير	الفئة	المتوسط الحسابي	لم أحصل على أي دورة	من 1إلى 3 دورات	من 4 إلى 6 دورات	7 دورات فأكثر
الدورات	لم أحصل على أي دورة	3.54	-	0.325	0.228	0.001*
	من 1إلى 3 دورات	3.58		-	0.195	0.417
	من 4 إلى 6 دورات	3.73			-	0.815
	7 دورات فأكثر	3.93				-

في كلية التربية في جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن.

ملاحظة: (*) تشير إلى أن هناك فروق إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$)

يتضح من جدول رقم (6) وجود فروق دالة احصائية بين متوسطات أفراد عينة الدراسة لأثر متغير الدورات بين (لم أحصل على أي دورة) و(7 دورات فأكثر) ولصالح (7 دورات فأكثر).

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية حول مدى تطبيق الإدارة الإلكترونية تعزى لأثر الدورات وبلغت القيمة التي تشير لها ف (2.740)، بدلالة إحصائية كانت (0.048).

تفسر الباحثة هذه النتيجة اعتماداً أن من يتلقى دورات تدريبية أكثر لدية القدرة والمعرفة الكافية والمهارة العالية والكفاءة في التعامل مع تطبيقات الإدارة الإلكترونية مقارنة مع من لا يتملك تلك الدروات، أن المرونة والسرعة في التعامل مع تطبيقات الإدارة الإلكترونية تعتمد على كادر مدرب ومقتن لتطبيقات الإدارة الالكترونية لا يكون ذلك الا من خلال دورات تدريبية. وترى الباحثة أن للدروات الدور الكبير والاثر العميق في اتقان استخدام تطبيقات الإلكترونية. وتتفق نتيجة هذه مع نتيجة دراسة (حميد، 2013) التي أشارت إلى وجود فروق إحصائية في تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة صنعاء تعزى لورشات وبرامج التدريبية.

ثالثاً: نتائج السؤال الثالث:" ما معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة الأميرة نورة"

جدول 7:

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرقم	الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة

1	6	كثرة الأعباء التدريسية الملقاة على أعضاء الهيئة	4.26	0.87	مرتفعة
2	13	ضعف الاشراف الفني على الادارة الالكترونية في	3.68	1.27	مرتفعة
3	10	وجود أعطال فنية تتعلق بالشبكة.	3.67	1.16	متوسطة
4	12	الافتقار إلى قاعدة بيانات شاملة ومتكاملة.	3.54	1.19	متوسطة
5	7	الضعف في تطبيق البرامج الالكترونية.	3.41	0.91	متوسطة
6	1	ضعف الوعي بأهمية الإدارة الالكترونية.	3.39	0.91	متوسطة
7	11	ضعف المخصصات المالية اللازمة لتفعيل الادارة	3.28	1.17	متوسطة
8	3	الافتقار الكلية إلى التخطيط السليم للتحول نحو الادارة	3.25	1.01	متوسطة
9	9	الخوف من التغيير.	3.24	1.21	متوسطة
10	2	ضعف البرامج التدريبية الخاصة بمجال الادارة	3.23	1.02	متوسطة
11	5	عدم الثقة في ايجابيات الادارة الالكترونية.	3.19	1.17	متوسطة
12	8	تدني مستوى البنية التحتية اللازمة لتطبيق الادارة	3.18	1.15	متوسطة

13	4	عدم كفاية التجهيزات اللازمة لتطبيق الإدارة	3.16	1.08	متوسطة
		الدرجة الكلية	3,42	1,08	متوسطة

يبين الجدول (7) أن المتوسطات الحسابية لمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية قد تراوحت ما بين (4.26– 3.16)، ويشير إلى درجة متوسطة حيث جاءت الفقرة رقم (6) والتي تنص على" كثرة الأعباء التدريسية الملقاة على أعضاء الهيئة التدريسية" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (4.26)، تمثل درجة مرتفعة بينما جاءت الفقرة رقم (4) ونصها" عدم كفاية التجهيزات اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية" جاءت بالمركز الأخير بمتوسط حسابي بلغ (3.16) ويشير ذلك لدرجة متوسطة ويمكن أن نستنتج من هذه النتيجة أن التوجه إلى الإدارة الإلكترونية يحتاج إلى الوعي والنضج الكامل من قبل الإدارة العليا لتخطيط وتنظيم وزيادة الجهود لتطبيق البيئة والثقافة الإلكترونية الكاملة مع السعي لتحقيق وتوفير المقومات والإمكانات المادية من الأجهزة والمعدات اللازمة وتقنيات والمقومات المعنوية من خلال تقديم الحوافز وتعزيز الكادر الأكاديمي والإداري ونشر الوعي بمزايا وفوائد تطبيق الإدارة الإلكترونية وأثرها في اختصار الوقت وتخفيف الضغط الوظيفي على الهيئة الإدارية والأكاديمية مما يسهم في إنجاز وتنفيذ المهام بكفاءة وجودة عالية.واتفقت نتائج الدراسة مع كل من دراسة (حميد، 2013) ودراسة (شهاب، 2012) ودراسة (اوسو، 2015) ودراسة (المرزوقي وابو العينين، 2019) اللذين اظهروا عدداً من المعوقات في تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس والجامعات.

نتائج السؤال الرابع: توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن.

جدول8:

المتوسطات الحسابية والانحرافات لمعوقات تطبيق كلية التربية في جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن للإدارة الإلكترونية من وجهة نظر الهيئة التدريسية تعزى لمتغير (الرتبة الاكاديمية، القسم، الدورات)

المتغير	الفئة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الرتبة الأكاديمية	أستاذ	3.63	0.53
	أستاذ مشارك	3.62	0.93
	أستاذ مساعد	3.36	0.64
	محاضر	3.46	0.61
	معيد	3.32	0.61
القسم	المناهج وطرق التدريس	3.66	0.58
	علم النفس	3.22	0.93
	التربية الخاصة	2.84	0.76
	الطفولة المبكرة	3.47	0.37
	أصول التربية	3.38	0.30
	الإدارة والتخطيط التربوي	3.52	0.61
	تقنية التعليم	3.63	0.73
الدورات	لم أحصل على أي دورة	3.42	0.60
	من 1إلى 3 دورات	3.34	0.79
	من 4 إلى 6 دورات	3.49	0.56
	7 دورات فأكثر	3.65	0.62

يبين جدول(8) تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمعوقات تطبيق كلية التربية في جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن للإدارة الإلكترونية من وجهة نظر الهيئة التدريسية تعزى لمتغير (الرتبة الاكاديمية، القسم، الدورات) ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الثلاثي على المجال والأداة ككل جدول(9) يوضح ذلك.

جدول9:

تحليل التباين الثلاثي لأثر الرتبة والقسم والدورات على وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية حول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية التربية في جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن.

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
الرتبة الأكاديمية	0.774	4	0.193	0.474	0.755
القسم	7.135	6	1.189	2.915	0.612
الدورات	0.353	3	0.118	0.289	0.834
الخطأ	36.721	90	0.408		
الكلي	45.669	103			

تشير نتائج السؤال الرابع كما هو مبين في جدول(9).

أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية حول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية تعزى لأثر الرتبة الأكاديمية والقسم والدروات. وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعة موحدة لدى الجميع بصرف النظر

عن القسم والرتبة والدورات وهذ يتطلب من الجامعة عمل خطوات تعزيزية نحو تطبيق اساليب وتقنيات الإلكترونية والنظر في المشكلات التقنية والمادية لتجاوز معيقات وعقبات تطبيق الإدارة الالكترونية. وتختلف نتائج الدراسة مع دراسة (حميد، 2013)التي اشارت إلى فروقات إحصائية لمعيقات تطبيق الإدارة الإلكترونية لصالح الرتبة المدير.

التوصيات

- تحفيز الاقسام والفئات الأكاديمية والإدارية التي تعتمد في اعمالها وظائفها على تطبيقات الإدارة الإلكترونية سواء كان تعزيز مادي او معنوي.
- توفير البنية التحتية والإمكانيات المادية والفنية اللازمة للتحول إلى بيئة تعليمية الكترونية في جميع وظائف واقسام الكلية.
- عقد ورشات ودورات تدريبية تعزز استخدام تطبيقات الإدارة الإلكترونية واثرها في تخفيف الضغط الوظيفي والاعباء التدريسية والإدارية.
- العمل على إيجاد قاعدة بيانات لجميع اقسام الكلية يسهل الوصول اليها من جميع الأطراف في الكلية.
- توفير النماذج والتقارير الإلكترونية اللازمة للأعمال والأنشطة التعليمية والإدارية المختلفة في الكلية.
- تفعيل التواصل والاتصال بين الطالبات وأعضاء الهيئة التدريسية والهيئة الإدارية إلكترونياً من خلال تعزيز ودعم ثقافة الإدارة الإلكترونية والاستغناء عن الجانب الورقي في التعاملات الإدارية والتدريسية والاعتماد الرسمي على الجانب الإلكتروني.

- الاستفادة من تجارب وخبرات الدول المتقدمة في تطبيق إدارة الجامعات إلكترونياً والاطلاع على خبرات الجامعات العربية السباقة في هذا المجال لتشابه الثقافة والبيئة الإلكترونية.
- الصيانة الدورية للشبكات وأجهزة الحاسب الآلي ومتابعتها باستمرار.
- توفير نظام مراقبة ومتابعة مستمرة لتزويد الجهات العليا بالتقارير عن سير العملية التعليمية والإدارية إلكترونيا.

المراجع العربية:

ابراهيم، خالد. (2010). **الإدارة الإلكترونية**.ط1. الاسكندرية: الدار الجامعية للنشر والتوزيع.

أبو عاشور، خليفه، والنمري، ديانا. (2012). مستوى تطبيق الإدارة الالكترونية في جامعة اليرموك من وجهة نظر الهيئة التدريسية والإداريين. **المجلة الأردنية في العلوم التربوية،9**(2) ، 199:220.

احمد، عباس، وجميل، مريوان، وحبيب الله، شاخه. (2020). الإدارة الإلكترونية ومعوقات تطبيقها (دراسة تطبيقية على جامعة حلبجة). **مجلة جامعة الالمانية،9**(2) ،223: 240.

ادم، طلعت. (2013). **استخدام الإدارة الالكترونية في التعليم (المدرسة الإلكترونية نموذجا)**. المؤتمر العلمي الدولي الرابع (العربي السابع) حول التعليم وثقافة التواصل الاجتماعي، 24-25 ابريل 2013.

اوسو، خيري. (2015). تطبيق الإدارة الالكترونية في جامعة بوليتكنيك دهوك. **المجلة ساوى،1**(20)، 184:203.

حميد، محمد. (2013). إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة صنعاء. **مجلة كلية التربية– جامعة عين شمس،2**(37)، 777:838 الجزء الاول

خلوف، ايمان. (2010). **واقع تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية من وجهة نظر المديرين والمديرات**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس. فلسطين.

العريشي، محمد. (2008). **إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتربية والتعليم بالعاصمة المقدسة**. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.

شهاب، شهرزاد. (2012). إمكانية تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية والإعدادية من وجهة نظر مديري المدارس في مركز محافظة نينوى. **مجلة التربية والعلم، 20**(2)، 321:360.

الكبيسي, كلثم. (2008). **متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مركز نظم المعلومات التابع للحكومة الإلكتروني في دولة قطر**. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة الافتراضية الدولية، قطر.

المرزوقي، محال، وابو العينين، نجوى. (2019). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة جدة واثرها على التطوير التنظيمي. **مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، 3** (8)، 40:57.

المير، إيهاب. (2007). **متطلبات تنمية الموارد البشرية لتطبيق الإدارة الالكترونية دراسة تطبيقية على العاملين بالإدارة العامة للمرور بوزارة الداخلية في مملكة البحرين**، رسالة ماجستير في العلوم الادارية. جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، المملكة العربية السعودية.

نوفل، محمد. (2003). الحكومة الالكترونية بالمدنية العربية بين الطموحات والمحاذير. **ورقة عمل مقدمة في مؤتمر الحكومة الإلكترونية: الواقع والتحديات**، المنعقد في مسقط في سلطنة عمان في الفترة ما بين 10-12 مايو 13-1-2003.

ياسين، سعد. (2005). **الإدارة الإلكترونية وآفاق تطبيقاتها العربية**. الرياض: معهد الإدارة العامة. مركز البحوث.

المراجع الاجنبية

Banoglu, k. (2011). Educational Sciences : *Theraoy and Practice* , *11* (1), 208:213

Mellivell, L. (2007). British University E- Management in Hong Kong Setting. *Higher Education in Hong Kong ,6* (2),32

Seresht, H., Fayyazi & Asi, N. (2008). *E-Management Barrirs and Challengers in Iran*.E-ower Krakled.

Waswas, D & Jwaifell, M. (2019). The Role of Universitses Electronic Management in Achieving Organizational Excellence: Example Of Al Hussein Bin Talal University.*world Journal of Educationl*,*9* (3) ,53:66.