

أنماط التفكير لدى مديري المدارس في لواء الرمثا وفق مقياس هيرمان وعلاقتها بمستوى إدارة الأزمات التنظيمية

إيمان محمود السميرت^أ

أ.د. سليمان محمد قزاقزة^ب

أ.د. علي محمد جبران^ج

تاريخ الاستلام
2024/6/1

تاريخ القبول
2024/7/13

الملخص

هدفت الدراسة التعرف إلى أنماط التفكير لدى مديري المدارس في لواء الرمثا وفق مقياس هيرمان وعلاقته بمستوى إدارة الأزمات التنظيمية، اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي لعينة مكونة من (327) معلماً ومعلمة، أظهرت النتائج أنّ مجالات أنماط التفكير جاءت بمستوى تقدير (كبير)، ومستوى مجالات إدارة الأزمات التنظيمية جاءت بمستوى تقدير (كبير)، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيري الجنس وسنوات الخبرة لأنماط التفكير، وإدارة الأزمات التنظيمية باستثناء متغير المؤهل العلمي، وجاءت الفروق لصالح المؤهل العلمي (بكالوريوس فما دون)، وكشفت النتائج عن وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين أنماط التفكير ومستوى إدارة الأزمات التنظيمية، وبناء عليه فقد أوصى الباحثان بتعزيز التواصل الفعال للمدير مع معلميه والاستماع لمشاكلهم ورغباتهم، والتخطيط السليم للمؤسسة التربوية وقت الأزمات، وإنشاء قاعدة بيانات .

الكلمات المفتاحية: أنماط التفكير، مقياس هيرمان، إدارة الأزمات التنظيمية، مديرو المدارس، لواء الرمثا.

^أ جامعة اليرموك
^ب جامعة اليرموك
^ج جامعة اليرموك

Thinking Patterns of School Principals in Ramtha District according to the Hermann Scale and its Relationship to the Level of Organizational Crisis Management

Abstract

The study aimed to identify the thinking patterns of school principals in Ramtha district according to the Hermann's scale and its relationship to the level of organizational crisis management from the teachers' point of view. The descriptive survey approach was used; a questionnaire was applied to (327) male and female teachers. The findings showed that the areas of thinking patterns and organizational crisis management were significant, and there were no statistically significant differences due to the variables of gender and experience for the thinking patterns and the level of organizational crisis management, with the exception of the academic qualification variable in favor of (diploma or less). The findings showed a positive correlation between the thinking patterns and the level of organizational crisis management. The study recommended strengthening the principal's effective communication with his teachers, planning the educational institution in times of crises and creating a database.

Keywords: Thinking Patterns, Hermann Scale, Organizational Crisis Management, School Principals, Ramtha District.

المقدمة

كرّم الله تعالى الإنسانَ بأن وهبه نعمةَ العقل والتفكير، وسخرها له لإدراك الأمور وتمييزها، فقد اجتهد العلماء في وضع تعريفات عدة للتفكير، اختلفت هذه التعريفات باختلاف تخصصات العلماء وفهمهم لطبيعته، فقد عرفه علماء النفس بأنه استخدام الوظائف النفسية لحلّ المشكلات وصياغة الحلول لها، بينما عرفه التربويون بأنه كل نشاط هادف منظم لحلّ مشكلة أو تفسير الظواهر والتنبؤ بها. أما ديوي (1910, Dewy) فقد عرّف التفكير بأنه إمعان النظر الدقيق لأي شكل من أشكال المعرفة وتقديم الدلائل التي تدعمه.

ذكرت الهلالي (2021) أن هاريسون برامسون أول من وضع نظرية أنماط التفكير، ركزت هذه النظرية على طبيعة التفكير وكيفية تحوله إلى سلوك ظاهر، وذكرت بأن للفرد في مرحلة الطفولة أنماطاً يكتسبها ويكوّن منها نمطاً خاصاً عند البلوغ، وأن أول من أطلق مفهوم السيطرة الدماغية هو العالم جاكسون، حين اكتشف أنّ لكل جانب من الدماغ وظيفته الخاصة.

اختلف العلماء في وصف عملية التفكير ووضعوا نظريات تفسّر سيكولوجية هذه العملية منها النظرية السلوكية، ركّزت هذه النظرية على أنّ الخبرة الناتجة من الاستجابة للمثيرات الداخلية والخارجية تؤدي دوراً كبيراً في نمط التفكير، وتحدد السلوك الذي يقوم به الفرد، ومن النظريات أيضاً النظرية المعرفية التي فسرت طبيعة عملية التفكير داخل العقل الإنساني، وكيف يترجم إلى سلوك بعد معالجة مجموعة المعارف السابقة والحالية لحل مشكلة معيّنة (بوكايس، 2018).

ومن النظريات المعرفية نظرية بياجيه، حددت هذه النظرية وظيفتين للتفكير هما التكيف والتنظيم، أما نظرية الإشراف الكلاسيكي فقد ذكر حسن والشّمري (2023) نقلاً عن الفاعوري (2009) بأن بافلوف (Baflof) أول من ربط بين وظائف الدماغ والاستجابة المشروطة وغير المشروطة للدماغ، كما قسم النشاط الدماغي إلى جزأين رئيسيين هما؛ الجزء الفسيولوجي والجزء البيولوجي.

ذكر أحمد (2021) أنّ العالم نيد هيرمان هو أول من وضع نظرية الدماغ الكلي، أو ما تعرف ببوصلة التفكير، حدد فيها أجزاء الدماغ ووظائفه والعمليات العقلية المرتبطة به، وذكر بأن الدماغ مقسم لأربعة أقسام رئيسية، وأنّ كل شخص يفضل استخدام جزء محدد، يصبح هذا الجزء هو المفضّل لديه، فالأشخاص الذين يستخدمون الجزء (A) يتعاملون مع الحقائق والأرقام بدقة، أمّا أصحاب الدماغ الأيسر السفلي (B) فيفضلون طرق الحل التقليدية في التفكير، ويتميز أصحاب الجزء الأيمن العلوي (D) بأنهم يرون ويدركون الأشياء بشكل كلي وليس جزئياً ويميلون للحلول الإبداعية، وأصحاب الجزء الأيمن (C) يكونون متعاطفين تجاه الناس والأحداث اليومية.

ذكرت حيدر (2017) أنّ الأفراد والجماعات والمؤسسات يمرون بالعديد من الأحداث والأزمات التنظيمية، تتفاوت في طبيعتها وتأثيرها في المؤسسات التعليمية، وتتطلب حلولاً صائبة وسريعة تقع على مدير المؤسسة مسؤولية اتخاذ القرار فيها، والقدرة على التعامل مع الأزمة التنظيمية بحكمة وذكاء.

عرّف القرني وشريف (2021:24) مفهوم إدارة الأزمات التنظيمية "بأنه أسلوب إداري يستخدمه القادة الإداريين للتعامل مع الأزمات التنظيمية من خلال الكفايات التي يمتلكونها للسيطرة على المواقف المفاجئة، وأضاف بأنه يمكن تصنيف الأزمات بناءً على أسس عدة، فيمكن تصنيفها إلى أزمات مفاجئة أو مزمنة، ويمكن أن تكون عالية أو قليلة الخطورة، كما يمكن أن تكون أزمات داخلية أو خارجية".

ذكر باية والهاشمي (2022) أنّ للأزمة خصائص عدة تتميز بها؛ فالأزمة حدث مفاجئ من حيث الزمان أو المكان أو الآثار الناتجة، تتميز بقلّة المعلومات التي توضح سبب حدوثها أو الأطراف

المسببة لها، كما تتطور أحداثها بسرعة بحيث تشكل ضغطاً على المؤسسة التربوية وتتطلب التصرف معها بحكمة.

وأضاف مرسي (2020) أن الهدف من إدارة الأزمات التنظيمية هو القدرة على التنبؤ بحدوثها، وتوظيف الإمكانيات المادية والبشرية، والتدخل لمواجهة الأزمة والسيطرة عليها، والتقليل من الآثار الناتجة عنها، والحصول على معلومات موثوقة من مصادرها وعدم تضاربها حتى يتمكن المدير من إدارة الأزمة.

أما أبو العلا والدقس (2022) فأشارت دراستهما إلى وجود خلل في المهارات القيادية لدى بعض المديرين في أثناء تعاملهم مع الأزمات داخل مؤسساتهم، ومن هذه المهارات التخطيط، والتنظيم، والمتابعة، والتقييم، اللازمة لإدراك الأزمات التي تحدث والتفكير في جميع متغيراتها، كما أشارا إلى نقص في السمات والخصائص الشخصية للمدير كضبط النفس، والابتكار، والمبادرة، والمهارات الفنية التي يحتاجها في إنجاز عمله.

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

لاحظ الباحثان اختلاف أنماط التفكير عند بعض مديري المدارس عند ممارستهم أعمالهم الإدارية، وعدم وضوح هذه الأنماط أحياناً، جاءت هذه الملحوظات عن طريق خبرة الباحثين في وزارة التربية والتعليم مدة أربعة عشر عاماً، كما لاحظ الباحثان اختلاف استجابة المديرين للمواقف والأزمات المختلفة التي تمر بها المؤسسات التعليمية، ووجود فروق فردية بينهم في أثناء التعامل معها، وحاجتهم لاتخاذ القرارات المناسبة، وبعد الاطلاع على الدراسات السابقة كدراسة الدقس وأبو العلا (2022) ودراسة القرني وشريف (2021) التي أشارت إلى عدم امتلاك بعض المديرين كفايات عالية لإدارة الأزمات التنظيمية، شكل لدى الباحثين دافعا قويا لإجراء هذه الدراسة، وبشكل محدد تسعى الدراسة الحالية للإجابة عن الأسئلة الآتية:

السؤال الأول: ما مستوى التفكير السائد لدى مديري المدارس في لواء الرمثا وفق مقياس هيرمان من وجهة نظر المعلمين؟

السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لدرجة استجابة أفراد العينة لمقياس هيرمان لأنماط التفكير لدى مديري المدارس في لواء الرمثا تعزى لمتغيرات الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة؟

السؤال الثالث: ما مستوى إدارة الأزمات التنظيمية لدى مديري المدارس في لواء الرمثا من وجهة نظر المعلمين؟

السؤال الرابع: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمستوى استجابة أفراد عينة الدراسة لأداة إدارة الأزمات التنظيمية في لواء الرمثا تعزى لمتغيرات الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة؟

السؤال الخامس: هل هناك علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين استجابة أفراد عينة الدراسة لأداة أنماط التفكير لدى مديري المدارس في لواء الرمثا واستجابتهم لأداة إدارة الأزمات التنظيمية؟

أهداف الدراسة

- هدفت الدراسة الحالية إلى كشف أنماط التفكير لدى مديري المدارس في لواء الرمثا وفق مقياس هيرمان وعلاقته بمستوى إدارة الأزمات التنظيمية، ويمكن تلخيص أهداف الدراسة بما يأتي:
- الكشف عن أنماط التفكير لدى مديري المدارس في لواء الرمثا وفق مقياس هيرمان، لأن نمط التفكير يحدد طبيعة تعامل المدير مع الأزمات المختلفة التي تحتاج كل منها لنمط تفكير يناسبها، لحساسية الأزمات والحاجة للتعامل معها بطريقة سليمة والخروج بأفضل النتائج وأقل الأضرار.
 - التعرف إلى نمط التفكير السائد لدى مديري المدارس في لواء الرمثا وفق مقياس هيرمان وفق متغيرات الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، ومعرفة فيما إذا كان هناك أثر لاختلاف هذه المتغيرات.
 - التعرف إلى مستوى إدارة الأزمات التنظيمية لدى مديري المدارس في لواء الرمثا، للكشف عن مهاراتهم وقدراتهم تجاه الأزمات التنظيمية المختلفة.
 - التعرف إلى العلاقة بين أنماط التفكير لدى المديرين وفق مقياس هيرمان، وعلاقته بكيفية إدارة الأزمات التنظيمية لديهم، والكشف عن العلاقة بينهما، والتنبؤ بقدرة المديرين في التعامل مع الأزمات المختلفة.

أهمية الدراسة

تنقسم أهمية الدراسة إلى جانبين، الجانب الأول: الأهمية النظرية والجانب الثاني: الأهمية العملية.

الأهمية النظرية

تمثلت أهمية الدراسة بالتعرف إلى أنماط التفكير لدى مديري المدارس في لواء الرمثا وفق مقياس هيرمان وعلاقته بإدارة الأزمة التنظيمية، لما له من أثر كبير في تحديد اتجاهات المديرين في التفكير وطريقة تعاملهم مع الأزمات التنظيمية، وبعد الاطلاع على الدراسات السابقة، لم يجد الباحثان دراسات كافية حول هذا الموضوع، كما أنه لا توجد دراسة تناولت الحديث عن المتغيرين معاً؛ لذا جاءت أهمية هذه الدراسة بكونها الأولى من نوعها التي احتوت متغيري أنماط التفكير وعلاقته بإدارة الأزمات التنظيمية لدى مديري المدارس، يأمل الباحثان أن تقدم هذه الدراسة إثراءً للأدب النظري يستفيد منه طلاب الدراسات العليا.

الأهمية العملية

شكلت الدراسة الحالية حلقة مهمة في مجال الإدارة التربوية، فموضوع هذه الدراسة من الموضوعات الحديثة، التي درست متغير أنماط التفكير لدى مديري المدارس، وتأثيره في تعاملهم مع الأزمات التنظيمية؛ ليتمكنوا من الوصول إلى حلول صائبة في الوقت المناسب، وضمان بقاء المؤسسة التربوية والحفاظ عليها، كما يأمل الباحثان أن يستفيد من هذه الدراسة مديرو المدارس في لواء الرمثا، حتى يتعرفوا على أنماط تفكيرهم، ويوظفونها في إدارة الأزمات التنظيمية، وبناء بيئة ملائمة للعاملين في المدرسة، وزيادة كفاءتهم وتطويرها.

التعريفات الاصطلاحية والإجرائية

تناولت هذه الدراسة التعريفات الاصطلاحية والإجرائية الآتية:

عرّف هيرمان أنماط التفكير (Herman,2002:20) بأنها "أنماط وطرق معينة للتفكير تتوافق مع نمط السيطرة الدماغية لدى الأفراد، يحققوا فيها نتائج أفضل الأفراد الذين يستخدمون أنماطاً تخالف أنماط السيطرة لديهم".

ويعرّف الباحثان أنماط التفكير إجرائياً بأنها مجموعة من الأساليب والعمليات العقلية التي يمارسها المديرون في مدارسهم في لواء الرمثا أثناء ممارستهم لمهامهم، وتؤثر في سلوكياتهم وفي القرارات المترتبة عليها.

وقد عرّفت بيومي، عبد السميع، وجمعة (2022:102) مقياس هيرمان أو ما يعرف ببوصلة التفكير الكلي بأنه "نموذج يحلل تفضيلات معالجة المعلومات داخل العقل البشري، بتقسيم معالجة المعلومات لأربع طرق مختلفة وهي طرق التفكير التحليلي A، والمنظم B، والاجتماعي C، والإبداعي D، حيث يوظّف الأفراد أفكارهم بما يناسب المواقف التي يتعرّضون لها.

ويمكن تعريف مقياس هيرمان إجرائياً بأنه طريقة التفكير التي يفضل استخدامها مديرو المدارس في لواء الرمثا وفق مقياس هيرمان، وتحدد فيها نمط تفكيرهم، وتقاس من خلال استجابات أفراد العينة لأداة الدراسة.

وقد عرّف أحمد إدارة الأزمة (2022) بأنها نشاط هادف يقوم على البحث والحصول على المعلومات اللازمة للمديرين، والتي تمكنهم من التنبؤ بأمكان الأزمة المتوقعة واتجاهاتها، واتخاذ التدابير اللازمة أو القضاء عليها أو تحويلها لمنفعة لصالح المؤسسة التعليمية.

يمكن تعريف إدارة الأزمة إجرائياً بأنه النشاط الذي يمارسه المديرون في مدارس لواء الرمثا؛ بهدف الحصول على المعلومات اللازمة للتنبؤ بأمكان واتجاهات الأزمة التي يواجهونها في مدارسهم، واتخاذ التدابير للقضاء عليها، أو تحويلها لتحقيق فائدة لصالح المؤسسة التعليمية، وستقاس من خلال استجابات أفراد العينة لأداة الدراسة التي ستعدّ لذلك.

حدود الدراسة ومحدداتها

أجريت الدراسة ضمن الحدود الآتية:

الحد الموضوعي: تناولت الدراسة أنماط التفكير لدى مديري المدارس في لواء الرمثا وفق مقياس هيرمان وعلاقته بإدارة الأزمة التنظيمية.

الحد البشري: طبقت الدراسة على عينة من معلمي ومعلمات المدارس في لواء الرمثا.

الحد المكاني: أجريت هذه الدراسة في المدارس الأساسية والثانوية في لواء الرمثا.

الحد الزمني: أجريت الدراسة في الفصل الدراسي الأول من العام الأكاديمي 2023/2024.

تحددت الدراسة بمدى مصداقية استجابة الأفراد على أدوات الدراسة وجديتها.

الدراسات السابقة:

المحور الأول: الدراسات التي تناولت أنماط التفكير

هدفت دراسة بدرالدين (2017) التعرف إلى نمط السيطرة الدماغية المفضل لممارسي الأنشطة الرياضية في المدرسة بناء على نظرية هيرمان للسيادة الدماغية (HBDI)، استخدم الباحث المنهج الوصفي، تم تطبيق الاستبانة على عينة حجمها (261) لاعبا ولاعبة من ممارسي الأنشطة الرياضية في محافظتي الإسكندرية والبحيرة، أظهرت نتائج الدراسة أن نمط السيطرة الدماغية (C) هو النمط المفضل السائد لممارسي الأنشطة الرياضية، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين ممارسي الأنشطة الرياضية.

هدفت دراسة مالح، مجيد، وخليل (2018) التعرف إلى أهمية الكفايات التدريسية وقدرة المعلمين على التعرف على أنماط التفكير التي يستخدمونها في أدائهم الوظيفي، طبقت الدراسة على عينة مكونة من (462) معلما و(314) مدير مدرسة في محافظة بغداد، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي، وأظهرت النتائج أن مستوى أنماط التفكير جاء مرتفعا، وأن النمط التدريسي D (النمط الإبداعي) هو النمط السائد بين المدرسين. وهدفت دراسة الدوري والحاكم (2020) التعرف إلى أنماط التفكير الإستراتيجي وأثره في الأداء الإستراتيجي في المدارس، استخدم المنهج الوصفي التحليلي، كما استخدمت الاستبانة كأداة للدراسة، طبقت أداة الدراسة على (237) معلما، وقد أظهرت النتائج أن هناك علاقة إيجابية بين النمط الشامل والأداء الإستراتيجي، كما أظهرت النتائج أن هناك علاقة بين التفكير الإستراتيجي وعلاقته بالأداء الإستراتيجي.

المحور الثاني: الدراسات التي تناولت إدارة الأزمات التنظيمية

هدفت دراسة شاني (2020,Shani) للكشف عن الأداء التنظيمي في الأزمات والمرونة التنظيمية وتأثيرها على تمكين الفريق وعلى الأهداف، طبقت أداة الدراسة على (1132) معلما في الكيان الصهيوني، استخدم فيها المنهج الوصفي الارتباطي، أظهرت الدراسة أن هناك علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية لدور الأداء التنظيمي، وأن هناك علاقة بين الابتكار التنظيمي، والمرونة التنظيمية، والأداء التنظيمي للأزمة. وهدفت دراسة القرني وشريف (2021) التعرف إلى درجة توفر كفايات إدارة الأزمات لدى قائدات مدارس بيشة في السعودية، استخدم فيها المنهج الوصفي الارتباطي، استخدمت الاستبانة كأداة للدراسة، وقد تم اختيار (2359) معلمة، وأظهرت النتائج أن درجة توفر كفايات إدارة الأزمات عالية، كما أظهرت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $\alpha \leq 0,05$ لدرجة توفر كفاية إدارة الأزمات لدى قائدات المدارس تعزى لمتغيرات المرحلة التعليمية وسنوات الخبرة والدورات التدريبية. كما هدفت دراسة باهير (2021,Bahaghur) في مالطا التعرف إلى العلاقة بين الثقافة التنظيمية والقيادة وإدارة الأزمات، استخدم الباحث المنهج التحليلي، تم اختيار عينة من (1123) معلما، وكشفت الدراسة عن وجود علاقة بين الثقافة التنظيمية وإدارة الأزمات.

التعقيب على الدراسات

اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة بدر الدين (2017) ودراسة مالح، مجيد، وخليل (2018) بدراسة أنماط التفكير كما اتفقت معها باستخدامها للمنهج الوصفي، واتفقت هذه الدراسة مع كل الدراسات السابقة باستخدام الاستبانة كأداة للدراسة، بينما اختلفت عن دراسة بدر الدين (2017) بأن أداة دراسته طبقت على ممارسي الأنشطة الرياضية، واتفقت مع دراسة مالح، مجيد، وخليل (2018) ودراسة الدوري والحاكم (2020) بأن الدراستين كليهما طبقتا أداة الدراسة على معلمين، واتفقت مع دراسة القرني وشريف (2021) وشاني (2020,Shani) بدراسة متغير إدارة الأزمات التنظيمية، واختلفت مع دراسة باهير (2021,Bahaghur) حيث تناول في دراسته متغير الثقافة التنظيمية وعلاقتها بإدارة الأزمات. وتميزت هذه الدراسة عن الدراسات السابقة بأنها الوحيدة التي ربطت بين متغيري أنماط التفكير وفق مقياس هيرمان لدى مديري المدارس وإدارة الأزمات التنظيمية، كما تميزت بالجمع بين علمي النفس والإدارة التربوية.

إجراءات الدراسة

منهج الدراسة

اتبعت الدراسة الحالية المنهج الوصفي الارتباطي؛ للكشف عن أنماط التفكير وفق مقياس هيرمان لدى مديري المدارس في لواء الرمثا، وعلاقته بإدارة الأزمات التنظيمية؛ إذ يعتبر المنهج الأكثر ملاءمة لمثل أغراض هذه الدراسة وطبيعتها.

مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي ومعلمات المدارس في مديرية التربية والتعليم للواء الرمثا، البالغ عددهم (2111) معلما ومعلمة، وذلك حسب إحصائيات قسم التخطيط في مديرية التربية والتعليم للواء الرمثا للعام الدراسي 2024/2023م.

عينة الدراسة

تكونت عينة الدراسة التي تم اختيارها من مجتمع الدراسة بالطريقة المتيسرة من (327) معلما ومعلمة، تم اختيار العينة وفق جدول مورغان وكريسي (Krejcie & Morgan, 1970) وللإجابة على أسئلة أدوات الدراسة، تم تحديد هذه الدراسة وفق الخصائص السيكومترية لعينة الدراسة.

الجدول 1: توزيع أفراد عينة الدراسة تبعًا لمتغيراتها

المتغير	التصنيف	التكرار	النسبة المئوية %
الجنس	ذكر	79	24.2
	أنثى	248	75.8
	المجموع	327	100.0
سنوات الخبرة	سنة - أقل من 10 سنوات	110	33.7
	10- إلى أقل من 15	91	27.8
	15 فما فوق	126	38.5
المؤهل العلمي	المجموع	327	100.0
	بكالوريوس فما دون	115	35.2
	دراسات عليا	212	64.8
	المجموع	327	100.0

أداة الدراسة

طور الباحثان استبانة كأداة للدراسة بعد الاطلاع على دراسات سابقة كدراسة الهلالي (2021) ودراسة مرسي (2020)، وقد اشتملت على جزأين، الأول: اشتمل على البيانات الشخصية، أما الجزء الثاني فتكون من محورين هما: المحور الأول لقياس أنماط التفكير، وتكون من (25) فقرة وزعت في مجالات أربعة: (النمط التحليلي، والنمط التنفيذي، النمط الاجتماعي، النمط الاستراتيجي) أما المحور الثاني: فيقيس إدارة الأزمات التنظيمية، وتكون من (22) فقرة، وزعت في خمسة مجالات، هي: (التخطيط، توظيف المعلومات في إدارة الأزمات التنظيمية، مهارات يمتلكها مدير المدرسة لإدارة الأزمات التنظيمية، نظام اتصالات لإدارة الأزمات التنظيمية، فريق عمل لإدارة الأزمات التنظيمية).

صدق المحتوى

لقياس صدق محتوى الدراسة تم عرض الاستبانة بصورتها الأولية على مجموعة من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية في تخصصات (الإدارة التربوية) البالغ عددهم (10) محكمين؛ بهدف إبداء آرائهم في فقرات الاستبانة من حيث وضوح المعنى، والصياغة اللغوية، ومدى مناسبتها للمجال الذي تنتمي إليه.

صدق بناء الأداة

تم تطبيق المقياس على عينة استطلاعية مؤلفة من (30) معلماً ومعلمة من مجتمع الدراسة، من خارج عينة الدراسة المستهدفة، وذلك لحساب قيم معاملات ارتباط بيرسون لعلاقة الفقرات بالأداة التي تتبع لها. اشتملت الدراسة على المتغيرات الآتية:

ثبات أداة الدراسة

للتحقق من ثبات أداة الدراسة، تم تقدير معامل كرونباخ الفا Cronbach Alpha، باعتباره مؤشراً على التجانس الداخلي. ثم تقدير ثبات الإعادة Test- Retest، حيث تم تطبيق المقياس على عينة استطلاعية مكونة من (30) معلماً ومعلمة، وتم إعادة تطبيق المقياس عليهم بعد أسبوعين، وبعد ذلك تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين مرتي التطبيق، جدول (2) يبين ذلك.

الجدول 2: معامل الاتساق الداخلي حسب معادلة كرونباخ ألفا لمحوري الأداة

المحور	الرقم	المجالات	عدد الفقرات	معامل كرونباخ الفا	معامل ثبات الإعادة
أنماط التفكير	1	النمط التحليلي	7	0.80	0.76
	2	النمط التنفيذي	7	0.84	0.81
	3	النمط الاجتماعي	5	0.87	0.84
	4	النمط الاستراتيجي	6	0.86	0.82
		المحور ككل	25	0.88	0.87
إدارة الأزمات التنظيمية	1	التخطيط	5	0.82	0.79
	2	توظيف المعلومات في إدارة الأزمات التنظيمية	4	0.89	0.81
	3	مهارات يمتلكها مدير المدرسة لإدارة الأزمات التنظيمية	5	0.88	0.86
	4	نظام اتصالات لإدارة الأزمات التنظيمية	4	0.87	0.84
	5	فريق عمل لإدارة الأزمات التنظيمية	4	0.89	0.87
		المحور ككل	22	0.90	0.83

أولاً: المتغيرات المستقلة:

متغير الجنس، وله فئتان: (ذكر، أنثى)، ومتغير سنوات الخبرة، وله ثلاثة مستويات: (سنة - أقل من 10 سنوات، 10 - أقل من 15، 15 فما فوق)، والمؤهل العلمي وله مستويان (بكالوريوس فما دون، دراسات عليا).

ثانياً: المتغير التابع:

المحور الأول: فقرات أنماط التفكير وفق مقياس هيرمان.
المحور الثاني: فقرات إدارة الأزمات التنظيمية.

المعالجات الإحصائية

تم تحليل البيانات باستخدام برامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS). للإجابة عن السؤال الأول والثالث تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لنمط التفكير السائد لدى مديري المدارس في لواء الرمثا وفق مقياس هيرمان من وجهة نظر المعلمين وإدارة الأزمات التنظيمية.

وللإجابة عن السؤال الثاني والرابع تم استخدام تحليل التباين الثلاثي لاستجابات أفراد عينة الدراسة لنمط التفكير السائد لدى مديري المدارس في لواء الرمثا وفق مقياس هيرمان وإدارة الأزمات التنظيمية من وجهة نظر المعلمين تبعاً لمتغيرات (الجنس، وسنوات الخبرة، والمؤهل العلمي).

وللإجابة عن السؤال الخامس تم حساب معامل ارتباط بيرسون للعلاقة بين درجة أنماط التفكير لدى مديري المدارس في لواء الرمثا وفق مقياس هيرمان وعلاقتها بمستوى إدارة الأزمات التنظيمية.

عرض النتائج ومناقشتها

أولاً: نتائج السؤال الأول: ما مستوى التفكير السائد لدى مديري المدارس في لواء الرمثا وفق مقياس هيرمان من وجهة نظر المعلمين؟

للإجابة عن هذا السؤال، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقدير المعلمين والمعلمات في مدارس التربية والتعليم للواء الرمثا لنمط التفكير السائد لدى مديري المدارس في لواء الرمثا وفق مقياس هيرمان من وجهة نظر المعلمين، مرتبة تنازلياً وفقاً لمتوسطاتها الحسابية، والجدول (3) يوضح ذلك.

الجدول 3: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات معلمي مدارس لواء الرمثا لنمط التفكير السائد لدى مديري المدارس في لواء الرمثا وفق مقياس هيرمان مرتبة تنازلياً

رقم المجال	المجالات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المستوى
2	النمط التنفيذي	4.09	0.63	1	مرتفعة
3	النمط الاجتماعي	3.83	0.94	3	مرتفعة
1	النمط التحليلي	3.82	0.65	2	مرتفعة
4	النمط الاستراتيجي	3.68	0.80	4	مرتفعة
	المحور ككل	3.86	0.63		مرتفعة

يلاحظ من النتائج في الجدول (2) أن المتوسطات الحسابية لمجالات نمط التفكير السائد لدى مديري المدارس في لواء الرمثا وفق مقياس هيرمان ككل جاء ضمن درجة (مرتفعة)، بمتوسط حسابي (3.86)، وبانحراف معياري (0.63)، وتراوحت المتوسطات الحسابية لمجالات المحور بين (3.68-4.09)، وجاء المجال الثاني (النمط التنفيذي) بمتوسط حسابي بلغ (4.09)، وبانحراف معياري (0.63)، وبدرجة تطبيق (مرتفعة) وبالترتيب الأول، وتلاه المجال الثالث (النمط الاجتماعي) بمتوسط حسابي بلغ (3.83)، وبانحراف معياري (0.94)، وبدرجة تطبيق (مرتفعة) وبالترتيب الثاني، وتلاه المجال الأول (النمط التحليلي) بمتوسط حسابي بلغ (3.82)، وبانحراف معياري (0.65)، وبدرجة تطبيق (مرتفعة) وبالترتيب الثالث، وتلاه المجال الرابع (النمط الاستراتيجي) بمتوسط حسابي بلغ (3.68)، وبانحراف معياري (0.80)، وبدرجة تطبيق (مرتفعة) وبالترتيب الرابع، وتعزى هذه النتيجة لعمل مدير المدرسة الذي يتطلب شخصية تتمتع بالعملية، والقدرة على التعامل بمرونة، فطبيعة الأزمات التي تتعرض لها المؤسسة متنوعة، كما أن طبيعة الأعمال الإدارية اليومية المتكررة تتطلب تحليلها بشكل منطقي، وتوخي الدقة لتجنب الوقوع في الأخطاء، والحاجة للعمل بروح الفريق؛ لتسهيل انجاز المهمات، توافقت هذه الدراسة مع دراسة صالح، مجيد، وخلييل (2018).

ثانياً: نتائج السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لدرجة استجابة أفراد العينة لمقياس هيرمان لأنماط التفكير لدى مديري المدارس في لواء الرمثا تعزى لمتغيرات الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة؟

للإجابة عن هذه السؤال فقد تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات المعلمين لمقياس هيرمان لأنماط التفكير لدى مديري المدارس في لواء الرمثا وفقاً لمتغيرات الدراسة (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة) والجدول (4) يوضح ذلك.

الجدول 4: المتوسطات الحسابية والانحرافات لـ تقديرات المعلمين لمقياس هيرمان لأنماط التفكير لدى مديري المدارس في لواء الرمثا وفقاً لمتغيرات الدراسة (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)

الدرجة الكلية	النمط الاستراتيجي	النمط الاجتماعي	النمط التنفيذي	النمط التحليلي		الفئة	المتغير
3.72	3.49	3.74	3.95	3.69	س	ذكر	الجنس
0.67	0.87	1.00	0.67	0.67	ع		
3.91	3.74	3.85	4.13	3.86	س	أنثى	
0.61	0.77	0.92	0.61	0.64	ع		
4.05	3.89	3.98	4.25	4.05	س	5سنوات – أقل من 10 سنوات	سنوات الخبرة
0.59	0.71	0.91	0.59	0.62	ع		
3.69	3.47	3.62	3.97	3.64	س	10- إلى أقل من 15	
0.68	0.87	1.06	0.68	0.70	ع		
3.82	3.65	3.84	4.03	3.74	س	15 فما فوق	
0.58	0.78	0.85	0.61	0.58	ع		
3.99	3.80	4.01	4.20	3.94	س	دبلوم فما دون	المؤهل العلمي
0.59	0.77	0.90	0.60	0.60	ع		
3.79	3.62	3.73	4.03	3.75	س	دراسات عليا	
0.64	0.81	0.96	0.64	0.67	ع		

تبيّن النتائج في الجدول (4) تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات المعلمين لمتغيرات الدراسة (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)، ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الثلاثي على المحور ككل، واستخدام المقارنات البعدية بطريقة شيفيه.

الجدول 5: تحليل التباين الثلاثي بدون التفاعل لأثر متغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة) على تقديرات المعلمين لمقياس هيرمان لأنماط التفكير لدى مديري المدارس في لواء الرمثا

الدالة الإحصائية	قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
0.110	2.574	0.952	1	0.952	الجنس
0.001*	7.483	2.767	2	5.534	سنوات الخبرة
0.073	3.225	1.193	1	1.193	المؤهل العلمي
		0.370	322	119.067	الخطأ
			326	128.752	الكلية

جدول (6): المقارنات البعدية بطريقة شيفيه لأثر متغير "سنوات الخبرة"

المجال	الفئة	المتوسط الحسابي	سنة - أقل من 10 سنوات	10- إلى أقل من 15
النمط التحليلي	سنة - أقل من 10 سنوات	4.05	-	.41*
	10- إلى أقل من 15	3.64	-.41*	-
	15 فما فوق	3.74	-.31*	0.10
النمط التنفيذي	سنة - أقل من 10 سنوات	4.25	-	.29*
	10- إلى أقل من 15	3.97	-.29*	-
	15 فما فوق	4.03	-.23*	0.06
النمط الاستراتيجي	سنة - أقل من 10 سنوات	3.89	-	.41*
	10- إلى أقل من 15	3.47	-.41*	-
	15 فما فوق	3.65	-0.24	0.18

يوضح جدول رقم (6) وجود فروق دالة إحصائية لأثر سنوات الخبرة (سنة - أقل من 10 سنوات) و(15 فما فوق)، وجود فروق دالة إحصائية لأثر سنوات الخبرة في النمط التنفيذي والإستراتيجي لأثر سنوات الخبرة (سنة - أقل من 10 سنوات) و(10- إلى أقل من 15)، ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن أنماط التفكير لا تتأثر بتأثر الجنس، فالذكور والإناث يستجيبون للمواقف بالطريقة نفسها، كما يمكن تفسير وجود فروق ذات دلالة إحصائية لأثر سنوات الخبرة والمؤهل العلمي، فالخبرة تؤثر في تصور المعلمين وقدرتهم على فهم طريقة تفكير مديرهم، وتمكنهم قدرة على إصدار أحكام صائبة، تعارضت هذه النتيجة مع دراسة بدرالدين (2017).

ثالثاً: نتائج السؤال الثالث: ما مستوى إدارة الأزمات التنظيمية لدى مديري المدارس في لواء الرمثا من وجهة نظر المعلمين؟
للإجابة عن هذا السؤال، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقدير المعلمين في مدارس لواء الرمثا لمستوى إدارة الأزمات التنظيمية لدى مديري المدارس، مع مراعاة ترتيبها تنازلياً وفقاً لمتوسطاتها الحسابية، والجدول (7) يوضح ذلك.

الجدول 7: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات معلمي مدارس لواء الرمثا لمستوى إدارة الأزمات التنظيمية لدى مديري المدارس مرتبة تنازلياً

رقم المجال	المجالات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المستوى
3	مهارات يمتلكها مدير المدرسة لإدارة الأزمات التنظيمية	3.91	0.94	1	مرتفعة
2	توظيف المعلومات في إدارة الأزمات التنظيمية	3.80	0.94	3	مرتفعة
4	نظام اتصالات لإدارة الأزمات التنظيمية	3.76	0.93	2	مرتفعة
5	فريق عمل لإدارة الأزمات التنظيمية	3.74	0.97	4	مرتفعة
1	التخطيط	3.52	0.88		مرتفعة
	المحور ككل	3.74	3.74		مرتفعة

يلاحظ من النتائج في الجدول (7) أن المتوسطات الحسابية لمجالات إدارة الأزمات التنظيمية لدى مديري المدارس ككل جاء ضمن درجة (مرتفعة)، بمتوسط حسابي (3.74)، وبانحراف معياري (3.74)، وتراوحت المتوسطات الحسابية لمجالات المحور بين (3.52-3.91)، وجاء المجال الثالث (مهارات يمتلكها مدير المدرسة لإدارة الأزمات التنظيمية) بمتوسط حسابي بلغ (3.91)، وبانحراف معياري (0.94)، وبدرجة تطبيق (مرتفعة) بالترتيب الأول، بينما جاء المجال الأول (التخطيط) بمتوسط حسابي بلغ (3.52)، وبانحراف معياري (0.88)، وبدرجة تطبيق (مرتفعة) وبالترتيب الخامس، وتعزى هذه النتيجة إلى أن المدير يدرك أهمية امتلاكه لمهارات إدارة الأزمات؛ فهي تضمن استمرارية العمل والتصرف بحكمة تجاه المشكلات، والخروج منها بأقل الأضرار؛ مما يعزز ثقة المدير بنفسه، ويساعده على وضع خطط عمل تناسب الأزمات التي يتوقع حدوثها في مؤسسته، وقد توافقت هذه الدراسة مع دراسة شاني (Shani,2020).

رابعاً: نتائج السؤال الرابع: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمستوى استجابة أفراد عينة الدراسة لأداة إدارة الأزمات التنظيمية في لواء الرمثا تعزى لمتغيرات الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة؟
للإجابة عن هذا السؤال فقد تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات المعلمين في لواء الرمثا لإدارة الأزمات التنظيمية وفقاً لمتغيرات الدراسة (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة).

الجدول 8: المتوسطات الحسابية والانحرافات لـ تقديرات المعلمين في لواء الرمثا لإدارة الأزمات التنظيمية وفقاً لمتغيرات الدراسة (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)

المتغير	الفئة	التخطيط	توظيف المعلومات في إدارة الأزمات التنظيمية	مهارات يمتلكها مدير المدرسة لإدارة الأزمات التنظيمية	نظام اتصالات لإدارة الأزمات التنظيمية	فريق عمل لإدارة الأزمات التنظيمية	الدرجة الكلية
الجنس	ذكر	س	3.24	3.59	3.73	3.62	3.54
		ع	1.01	1.08	1.07	1.05	0.99
	أنثى	س	3.61	3.86	3.97	3.80	3.81
		ع	0.82	0.88	0.89	0.88	0.81
سنوات الخبرة	5 سنوات - أقل من 10 سنوات	س	3.80	4.01	4.14	3.95	3.98
		ع	0.78	0.82	0.80	0.78	0.74
		س	3.27	3.64	3.67	3.63	3.55
		ع	0.94	1.02	1.05	1.06	0.96
	10- إلى 15 سنوات فما فوق	س	3.46	3.72	3.88	3.69	3.68
		ع	0.86	0.95	0.93	0.92	0.86
		س	3.72	4.04	4.13	3.94	3.95
		ع	0.84	0.88	0.87	0.87	0.81
المؤهل العلمي	دبلوم فما دون	س	3.42	3.67	3.79	3.66	3.63
		ع	0.89	0.95	0.96	0.95	0.87
	دراسات عليا	س	3.42	3.67	3.79	3.66	3.63
		ع	0.89	0.95	0.96	0.95	0.87

الجدول 9: تحليل التباين الثلاثي بدون التفاعل لأثر متغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة) على تقديرات المعلمين في لواء الرمثا لإدارة الأزمات التنظيمية

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
الجنس	2.058	1	2.058	2.924	0.088
سنوات الخبرة	7.056	2	3.528	5.014	0.007*
المؤهل العلمي	3.877	1	3.877	5.511	0.020*
الخطأ	226.567	322	0.704		
الكل	243.919	326			

يبين الجدول (9) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha=0.05$) تعزى لأثر متغير الجنس، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha=0.05$) تعزى لأثر متغير سنوات الخبرة، وللكشف عن مواقع الفروق تم حساب المقارنات البعدية بطريقة شيفيه، انظر: جدول (10).

الجدول 10: المقارنات البعدية بطريقة شيفيه لأثر متغير "سنوات الخبرة"

المجال	الفئة	المتوسط الحسابي	سنة -أقل من 10 سنوات	10- إلى أقل من 15	15 فما فوق
التخطيط	5 سنوات -أقل من 10 سنوات	3.80	-	.53*	.34*
	10- إلى أقل من 15	3.27	-.53*	-	-0.19
	15 فما فوق	3.46	-.34*	0.19	-
مهارات يمتلكها مدير المدرسة لإدارة الأزمات التنظيمية	5 سنوات -أقل من 10 سنوات	4.14	-	.48*	0.26
	10- إلى أقل من 15	3.67	-.48*	-	-0.22
	15 فما فوق	3.88	-0.26	0.22	-
فريق عمل لإدارة الأزمات التنظيمية	5 سنوات -أقل من 10 سنوات	4.00	-	.41*	.37*
	10- إلى أقل من 15	3.59	-.41*	-	-0.04
	15 فما فوق	3.63	-.37*	0.04	-

يوضح جدول (10) وجود فروق دالة إحصائية لأثر سنوات الخبرة (سنة -أقل من 10 سنوات) و(15 فما فوق)، وجود فروق دالة إحصائية لأثر سنوات الخبرة في مجال فريق عمل لإدارة الأزمات التنظيمية بين (سنة -أقل من 10 سنوات) و(10- إلى أقل من 15)، ويمكن تفسير النتيجة بأن الذكور والإناث لا يختلفون في قدراتهم في توظيف المعلومات ومهاراتهم في إدارة الأزمات التنظيمية، وتزيد هذه القدرات بزيادة الخبرة وقد تعارضت هذه النتيجة مع دراسة القرني وشريف (2021).

خامساً: نتائج السؤال الخامس: هل هناك علاقة ارتباطية بين استجابة أفراد عينة الدراسة لأداة أنماط التفكير لدى مديري المدارس في لواء الرمثا واستجابتهم لأداة إدارة الأزمات التنظيمية؟ تم حساب معامل الارتباط بيرسون بين كل من أنماط التفكير لدى مديري المدارس في لواء الرمثا واستجابتهم لأداة إدارة الأزمات التنظيمية، والجدول (11) يوضح ذلك.

الجدول 11: نتائج العلاقة بين أنماط التفكير لدى مديري المدارس في لواء الرمثا واستجابتهم لأداة إدارة الأزمات التنظيمية

العلاقة بين	المؤشر	إدارة الأزمات التنظيمية			
		التخطيط	توظيف المعلومات في إدارة الأزمات التنظيمية	مهارات يمتلكها مدير المدرسة لإدارة الأزمات التنظيمية	نظام اتصالات لإدارة الأزمات التنظيمية
النمط التحليلي	معامل الارتباط	.625**	.635**	.607**	.598**
	الدلالة الاحصائية	0.000	0.000	0.000	0.000
النمط التنفيذي	معامل الارتباط	.638**	.663**	.656**	.606**
	الدلالة الاحصائية	0.000	0.000	0.000	0.000
النمط الاجتماعي	معامل الارتباط	.717**	.732**	.797**	.697**
	الدلالة الاحصائية	0.000	0.000	0.000	0.000
النمط الإستراتيجي	معامل الارتباط	.834**	.799**	.810**	.762**
	الدلالة الاحصائية	0.000	0.000	0.000	0.000
أنماط التفكير	معامل الارتباط	.831**	.835**	.847**	.786**
	الدلالة الاحصائية	0.000	0.000	0.000	0.000

يظهر من الجدول (11) وجود علاقة ارتباطية بين أنماط التفكير ومجالاتها من جهة وإدارة الأزمات التنظيمية ومجالاتها من جهة أخرى، ويمكن أن تعزى النتيجة إلى أن طريقة تفكير المدير تؤثر في طريقة تعامله مع الأزمات التنظيمية، فأصحاب النمط التحليلي يميلون لفهم الأفكار وتحليلها ثم حل المشكلات، أما النمط العاطفي فهم قادرين على التواصل والتعامل مع الآخرين، أما أصحاب النمط الإبداعي فيتعاملون مع الأزمات بطرق إبداعية ويفكرون خارج الصندوق، أما التنفيذيون فيجدون في التزامهم بالتشريعات والقوانين الوسيلة الأفضل لحل الأزمات التنظيمية، فكل نمط له خصائص معينة ينشأ عنها سلوك يختلف عن النمط الآخر، انفتحت هذه النتيجة مع دراسة باهير. (Bahir,2021)

التوصيات

- من خلال النتائج التي توصلت إليها الدراسة يقدم الباحثان مجموعة من التوصيات، منها:
- تعزيز التواصل الفعال بين المدير والمعلمين، وفهم احتياجاتهم ورغباتهم من خلال اجتماعات منظمة وتوفير حوار هادف، والاستماع لمشاكلهم واقتراحاتهم والتعاطف معهم.
 - التخطيط السليم للمؤسسة التربوية، بالاستعانة برؤية المدرسة ورسالتها، مع الأخذ بعين الاعتبار التخطيط عند حدوث الأزمات، وإشراك المعلمين في عملية التخطيط.
 - تعزيز الثقة والرضا الوظيفي مع المعلمين، وإشراكهم بوضع أهداف المؤسسة التربوية وتكليفهم بمهام محددة لتعزيز الشعور بالمسؤولية والانتماء لمؤسستهم أوقات الأزمات، وبناء علاقات جيدة في العمل وتهيئة بيئة عمل محفزة.
 - تصميم قاعدة بيانات لتخزين المعلومات القيمة وذات الأهمية؛ لضمان اتساق المعلومات وتحسين أدائها، وتوفير أجهزة اتصال وأجهزة لمواجهة الأزمات الحديثة؛ لضمان إنجاز العمل بكفاءة عالية.
 - إجراء دراسات مستقبلية تتعلق بمتغيرات الدراسة.

المراجع العربية

- أحمد، عبد الناصر (2021). فاعلية تدريس مقرر نمو المفاهيم الرياضية وفقاً لنظرية بوصلة التفكير للهيمنة الدماغية عند نيد هيرمان في تنمية مهارات التدريس واليقظة الذهنية لدى طالبات. مجلة تربويات الرياضيات، جامعة أسوان، 24(8)، 305-308.
- أحمد، نهاد (2022). طبيعة التفكير الهادف. مجلة كلية الآداب والعلوم الإنسانية، جامعة قناة السويس، 918(9)، 498-501.
- أبو العلا، ليلى؛ والدقس، هيجر (2022). درجة ممارسة المهارات القيادية اللازمة لإدارة الأزمات من قبل مديري المدارس في لواء قسبة مأدبا من وجهة نظر المعلمين، (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الشرق الأوسط.
- باية، لعجال؛ والهاشمي، المقراني (2022). الثقافة التنظيمية وإدارة الأزمات في المنظمة، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة الجزائر.
- بدر الدين، محمد (2017). تحديد أنماط السيطرة الدماغية لممارسي الأنشطة الرياضية وفق منظور نظرية هيرمان وفق منظور السيادة الدماغية (رسالة دكتوراه غير منشورة)، جامعة الإسكندرية.
- بوكايس، طارق (2018). برنامج كورت والقبعات الست للتفكير وبناء الشخصية المبدعة، المجموعة العربية للتدريب والنشر.
- بيومي، نرمين؛ وعبد السميع، جاد الرب؛ وجمعة، نجلاء (2022). أنماط التفكير وفقاً لهيرمان كمدخل للريادة الإنتاجية دراسة ميدانية على شركات صناعة الدواء في مصر. المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، 13(3)، 25-45.
- حسن، مريم؛ الشمري، نبيل (2023). سلطة الدماغ لدى أعضاء الهيئة التدريسية في كليتي التربية والهندسة، مجلة أبحاث البصرة للعلوم الإنسانية، 1(48)، 478-479.
- حيدر، رنا (2017). مفهوم الأزمات وطرق إدارتها. مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية، 39(1)، 54-90.
- الدوري، محمود؛ الحاكم علي؛ وعبدالله، محمد (2020). أنماط التفكير الإستراتيجي على الأداء الإستراتيجي في الجامعات الأردنية، مجلة العلوم الاقتصادية 21(2)، 4-7.
- القرني، شريفة؛ وشريف، شريف (2021). درجة كفايات إدارة الأزمات لدى قائدات مدارس في محافظة بيشة، المجلة العلمية، 37(3)، 4-6.
- مالح؛ فاطمة؛ مجيد؛ وداد، خليل؛ آلاء (2018). دراسة تحليلية للكفايات التدريسية وفق نموذج هيرمان لمدربي التربية الرياضية في محافظة بغداد، مجلة كلية التربية الرياضية، جامعة بغداد 30(2)، 477-478.
- مرسي، شيماء (2020). دورة القيادة التربوية في إدارة الأزمات في التعليم الفني، المجلة التربوية لتعليم الكبار، جامعة أسيوط، 2، 91-69.
- الهاللي، هناء (2021). أنماط التفكير وعلاقتها بمستوى الطموح والتحصيل الدراسي، دراسة ميدانية، أطروحة دكتوراه. جامعة النيلين.

المراجع الأجنبية

Baheer,G (2021). Exploring the Strategic Role of Human Resource Development in

Organizational Crisis Management, Texas A&M University Holly M. Hutchin.

Dewy,J.(1910). How to think. Global grey. Dover publication.

Herrmann,N.(2002). The creative Brain. United States of America: Quebecor Printing Book.

Krejcie,R,V,Morgan,D,W(1970). Determining Sample size Research Activities.Educational and Psychological Measurment, 30, 607-610.

Shani,O.(2020). Organizationa Resilience Antecedents, Consequences and Practical Implications–Research in Organizational Change and Development (Research in Organizational Change and Development, Emerald Publishing Limited, Bingley, pp28(1). 127-158.